



Euroopan unionin
osarahoittama

Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027 EU:n alue- ja rakennepoliitiikan ohjelma

Euroopan sosiaalirahasto (ESR+)



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Valintaesitys

14.11.2023 Dnro: EURA 2021/204309/09
02 01 01/2023/ESAELY

Hankkeen perustiedot

Hankkeen julkinen nimi

Helper – kestäviä työllistymispolkuja maahanmuuttaneille

Hakijan virallinen nimi

Kaakkois-Suomen Ammattikorkeakoulu Oy

Hakemusnumero

204309

Saapumispäivämäärä

13.12.2023

Alkamispäivämäärä

01.01.2024

Päätymispäivämäärä

30.06.2026

Viranomainen

Etelä-Savon elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Kokouksen päivämäärä

Hakuilmoitus

Etelä-Savon ESR+ hankehaku (2/2023)

Hakuilmoituksen tunnus

ESAELY-050

Käsittelijä

Kirsi Komppa

Toimintalinja

4 Työllistävä, osaava ja osallistava Suomi

Erytystavoite

4.3. Yhdenvertaiseen osallisuuteen

Tukimuoto

Työllisyyden, osaamisen ja sosiaalisen osallisuuden tukemiseen liittyvä kehittämishanke

Hanke toteutetaan: Yhden toteuttajan hankkeena

Kuvaus hankkeen sisällöstä

Helper – kestäviä työllistymispolkuja maahanmuuttaneille hankkeen kohderyhmä on maahanmuuttaneet henkilöt, heistä erityisesti nuoret, nuoret aikuiset ja työelämän ulkopuolella olevat naiset. Hankkeessa parannetaan heidän työnhakutaitojaan, työllistymistä, koulutukseen ohjautumista ja osallisuutta. Kehittämällä em. tekijöitä vahvistetaan myös elinvoimaa, parannetaan kohtaantoa ja hyvien väestösuhteiden rakentumista.

Tarve

Maahanmuuttajataustaisten henkilöiden taidot hakea työtä, koulutuspaikkaa tai hyvinvointia vahvistavaa osallistavaa vapaa-aikaa tarvitsevat tukea. Tarvitaan heille kohdennettua yksilöohjausta ja toimintamalli,

jonka tuella ohjausta hyvän arjen rakentumiseksi voidaan toteuttaa. Työnhakijoilla on työllistymiseen liittyviä esteitä ja samaan aikaan Etelä-Savon alueella on yrityksiä ja yhteisöjä, jotka eivät saa riittävästi työvoimaa. Hyvät väestösuhteet tarvitsevat tukea rakentamiseen ja kohderyhmän osallisuutta lisäämällä mahdollistetaan yhdenvertaisempaa arkea.

Tavoitteet

- Kehitetään alueelle työnhaun Helper- toimintamalli kouluttamalla yhteisöjen tueksi työnhaun Helpereitä sekä tuetaan toimintaa.
- Kehitetään ja tuetaan yksilöllisesti osallistujien työ- ja koulutushakua sekä ohjautumista palveluihin. Vahvistetaan osallistujien suomenkielentaitoa ja uusia digitaalisia keinoja työnhakuun.
- Löydetään yhdessä osallistujien kanssa heille sopivaa työtä, koulutusta sekä vapaa-aikaa ja arjen mahdollisuuksia tukevia toimintoja.
- Vahvistetaan työntekijöiden ja työnantajien kohtaantoa ja alueen yritysten valmiutta rekrytoida ei suomea äidinkielenään puhuvia henkilöitä.
- Parannetaan asennekulttuuria ja hyvien väestösuhteiden rakentumista alueella kehittämällä kohderyhmän osallisuutta.

Tulokset

- Työllistymistä tukeva Helper-toimintamalli on juurtunut pysyväksi toiminnaksi eri toimijoille, ja henkilö saa työ- ja koulutushaussa tukea helpommin.
- Helper-mentorit ovat saaneet koulutuksen ja tuetun mallin toimia vapaaehtoisena. Heidän osaamisensa on laajentunut. He ovat luoneet oman verkoston, joka mahdollistaa osallisuuden kokemuksen.
- Osa hankkeeseen osallistuneista löytää koulutus- ja/tai -työpaikan ja/tai vapaa-aikaa, arkea tukevia toimintoja helposti.
- Hankkeeseen osallistuvien suomenkielentaito ja osaamisen sanoittaminen sekä digitaaliset työnhakutaidot paranevat. Osallistujien valmiudet kouluttautumiseen, työllistymiseen ja aktiiviseen arkeen ovat lisääntyneet.
- Maahanmuuttaneiden työnhakijoiden tietoisuus työllistymisestä, alueen yrityksistä ja työpaikoista lisääntyy.
- Tietoisuus suomalaisesta työelämästä ja työkuultuurista on lisääntynyt.
- Yritysten asenne on avoimempaa ja ei suomea äidinkielenään puhuvien rekrytointi vahvistuu.
- Osallistujille on rakentunut hyviä väestösuhteita ja ne ovat vahvistaneet heidän osallisuuttaan.

Vaikutavuus

Hankkeesta saatua tietoa maahanmuuttaneiden työllistymiseen ja kouluttautumiseen liittyvistä sekä yleisistä tarpeista pitovoiman vahvistamiseksi jaetaan alueen elinkeinoelämän, kaupunkien ja kuntien asettautumispalveluiden sekä yhteistyökumppaneiden käyttöön. Helper-toimintamallin kuvaus, hyväksi havaitut käytännöt ja tulokset kootaan valtakunnallisesti käytettäväksi ja levitettäväksi mm. järjestöyhteistyön avulla. Yritysyhteistyöstä kerättyä tietoa ja siinä tuotettua materiaaleja jaetaan yhteistyökumppaneille sekä yrittäjäjärjestön kautta myös muiden maakunnan yritysten saataville.

Hankkeessa tuotetut materiaalit kootaan hankkeen nettisivuille ja ovat käytettävissä hankkeen päättymisen jälkeen. Materiaalit ovat tarkoitettu niin yhteistyökumppaneiden, asiantuntijoiden työn tueksi ja heidän verkostojensa kautta laajasti hyödynnettäväksi. Hankkeen toiminnasta, tuloksista ja saavutettavuudesta tiedotetaan maakunnallisesti, valtakunnallisesti sekä yhteistyökumppaneiden kautta. Hankkeen viestintää seurataan ja arvioidaan viestintäsuunnitelman avulla.

Hankkeen toimenpiteet

Hankkeessa toteutetaan neljä työpakettia tavoitteiden saavuttamiseksi: 1: Työnhaun Helper – mentorointimallin kehittäminen, 2: Uusia välineitä työnhaun yksilöohjaukseen 3: Monikanavainen työnhaku, 4: Yritysvierailut - polkuja työllistymiseen.

TP1: Työnhaun Helper – mentorointimallin kehittäminen
Työpaketin toteutus ajalla 01/2024–05/2026. Osallistujia 20 hlöä.

Koulutuskokonaisuus koostuu seuraavasti:

- Helper -mentorointi koulutuskokonaisuuden kesto on 6 kk
- Koulutuskokonaisuuksia toteutetaan 2–3 kpl
- Koulutuskokonaisuus sisältää 12 koulutuskertaa
- Yksi koulutuskerta kestää 3–6 h

- Helper -mentorointikoulutettavia 20 hlöä.
- Koulutuksia pilotoidaan ja toteutetaan Savonlinnan, Pieksämäen, Mikkelin ja sen kehyskuntien alueella.
- 01–08/2024: Hankkeessa luodaan työnhaunohjauksen mentorointimalli, koulutuspolku ja siihen liittyvä materiaali. Koulutus sisältää yksilöohjaajaksi valmentautumista, perustietoa ohjaamisesta, työnhakutaitoihin ja vapaaehtoisuuteen perehtymistä. Mentoreiksi eli "Helpereiksi" innostetaan henkilöitä, jotka toimivat jo tai ovat kiinnostuneita vapaaehtoistyöstä, kehittämään vapaa-aikaansa tai ohjaavat työssään kohderyhmään kuuluvia henkilöitä.
- 08/2024–05/2026: Helper -mentorit saavat valmennuksessa vinkkejä koulutus- ja työnhaun yksilöohjaukseen. Käytännössä tämä on oppia työnhaun asiakirjojen laatimisesta, työhakemusten lähettämistä sekä tutustumista yrityksiin ja työ- ja koulutuspaikkojen etsimistä. Heidän tekemänsä työ, osallistumisensa ja osaaminen tunnustetaan.
- Koulutuksissa hyödynnetään mm. Osuma-hankkeessa tuotettuja digitaalisia materiaalia, kuten selkomukautettuja työnhaun asiakirjoja, Osuva-hankkeessa kehitettyä Menetelmiä nuorten digi –ja työnhakutaitojen vahvistamiseen-digitaalista opasta ja videotyöpajoissa tuotettua materiaalia, DIGIT – APP - Tärpit työelämään -sovellusta ja 4H nuoren polku yrittäjyyteen-materiaaleja.
- Vapaaehtoisten kouluttamisessa hyödynnetään Tuetusta vapaaehtoistoiminnasta taitoja ja uskoa tulevaan – toimintamallin menetelmiä ja Mentoroinnin käsikirja -opasta.
- Toimintamallin kehittämisessä otetaan mukaan paikallisia toimijoita kuten Monikulttuurikeskus Mimosa ja MLL:n Järvi-Suomen piirin vapaaehtoistoiminnan koordinaattorit. Toimintamallissa huomioidaan kehyskuntien toimijat ja em. toimijoiden toimintamahdollisuuden niissä. Toiminnan kehittyessä käytäntöjä syvennetään ja hyväksi havaittuja malleja viedään pysyväksi toiminnaksi esimerkiksi MLL:n ystäväksi maahanmuuttaja äidille toiminnan kautta, josta tavoitetaan maahanmuuttaneita naisia.

TP2: Uusia välineitä työnhaun yksilöohjaukseen

Työpakettin toteutus ajalla 01/2024–06/2026

- osaamistarpeen mukaisesti, yksilö- ryhmänohjausta 3x3 tuntia, 60 hlöä

- 01/2024–06/2026: Kehitetään uusia välineitä työnhaun yksilöohjaukseen kohderyhmän osaamistarpeen mukaisesti toteuttamalla yksilö- ja ryhmänohjausta.
- Ohjauksissa kärkiteemoina ovat koulutus- ja työnhakutaitojen, arjen toimijuuden ja digitaitojen ja osaamisen sanoittamisen vahvistaminen.
- Suunnitellaan selkokielineen rakenne ohjaustilanteisiin, jota tukee selkeä tukimateriaali ja kulttuurisensitiivinen työote.
- Toiminnassa hyödynnetään Osuva-hankkeessa tuotettuja Menetelmiä nuorten digi –ja työnhakutaitojen vahvistamiseen ja Osuma-hankkeessa tuotettuja digitaalisia materiaaleja työnhaun tueksi sekä DIGIT – APP
- Tärpit työelämään -sovellusta. Lisäksi tuodaan osallistujille tietoa itsensä työllistämisestä mm. yritys- ja järjestöyhteistyön avulla.

- 01/2024–06/2026: Yksilöohjauksissa autetaan osallistujaa tekemään CV eli ansioluettelo, työhakemus, työnhaun verkkolomakkeita ja etsimään työpaikkoja monikanavaisesti. Lisäksi vahvistetaan digitaitoja, suomenkielen osaamista ja osaamisen sanoittamista selkosuomella.
- Yksilöohjauksissa hyödynnetään digitaalisia välineitä ja sivustoja.
- Yksilöohjaus vaatii aikaa ja resursseja, yhteistä kieltä ei välttämättä ole, jolloin tulkkaustarve on ilmeinen. Lisäksi ohjaus vaatii substanssiosaamista. Toiminnassa huomioidaan erityisesti selkokieliisyys, kielelliset haasteet ja tulkkauspalvelun tarve.
- Yksilöohjaukset toteutetaan kohderyhmälle helposti saavutettavissa tiloissa, joissa he ovat tottuneet asioimaan tai voivat hyötyä arjessaan kuten kirjasto, oppilaitokset, kohtaamispaikat tai yhdistysten tilat.

TP3: Monikanavainen työnhaku

Työpakettin toteutus ajalla 01/2024–06/2026

- osaamistarpeen mukaisesti, yksilö- ryhmänohjausta 3x3 tuntia, 60 hlöä
- videotyöhakemustyöpajoja 20–30 kertaa, yhden työpajan kesto määräytyy osaamistarpeen mukaisesti.
- 02/2024–06/2026: Toteutetaan kohderyhmälle videotyöhakemus-työpajoja, joissa opetetaan tekemään videotyöhakemus. Työpajoissa tuotettua materiaalia jaetaan asiantuntijoiden työn tueksi ja kohderyhmälle hyödynnettäväksi työnhaussa.
- Opetetaan osallistujia digitaaliseen työnhakuun, luomaan työnhakuprofiileja eri työhakemuskanaviin ja täyttämään työhakemuksia verkossa sekä etsimään työpaikkoja monikanavaisesti. Lisäksi vahvistetaan

digitaitoja kokonaisvaltaisesti. Työpaketissa huomioidaan selkokieliisyys ja materiaalien selkomukauttaminen sekä tulkkauksen tarve.

- Hyödynnettäviä digitaalisia välineitä ja sivustoja ovat esimerkiksi DIGIT-APP- tärpit työelämään -sovellus Canva.fi, sähköposti, GoogleDocs, Microsoft Office, Duunikoutsi-sovellus, Työmarkkinatori.fi ja työnhakusivustot verkossa.

- 08/2024–06/2026: Helper-mentorit osallistuvat videotyöpajoihin osana mentorointi-koulutusta ja kohderyhmän parissa ohjaustyötä tekevät asiantuntijat osallistuvat koulutuksiin osaamistarpeen mukaisesti.

TP4: Yritysvierailut - polkuja työllistymiseen

Työpaketin toteutus ajalla 01/2024–06/2026

40 hlöä - osallistujat etsivät työpaikkoja (sekä työkokeilu- ja työharjoittelupaikkoja) myös itsenäisesti.

Työhaussa heitä tuetaan yksilöohjauksen ja monikanavaisen työnhaun keinoin. Hankkeessa toteutetaan 15–20 yritysvierailua.

- yritysvierailuja toteutetaan yhteistyökumppaniyrityksessä sekä yrityksissä, jotka ovat vasta alkamassa tekemään kansainvälisiä rekrytointeja. Yhteistyökumppaniyrityksiä hankitaan maakunnan alueelta koko hankkeen ajan lisää.

- 01/2024–06/2026: Osallistujille järjestetään yritysvierailuja, jotka mahdollistavat tutustumisen maakunnan yrityksiin ja työtehtäviin. Yritysvierailuilla luodaan mahdollisuus työntekijän ja työnantajan väliselle kohtaamiselle.

- Osallistuneita henkilöitä tuetaan hakemaan kyseiseen työpaikkaan yksilöohjauksen avulla, osaamistarpeen mukaisesti, monikanavaisen työnhaun avulla.

- Yritysvierailuista on sovittu RL-palveluiden ja Ramin Konditorian Kahvila Oy kanssa. Hankkeessa hankitaan lisää yrityksiä vierailukohteiksi ja yhteistyökumppaneiksi.

- Toiminnassa huomioidaan selkokieliisyys, kielelliset haasteet ja tulkkauspalvelun tarve.

- Yritysvierailuja toteutetaan Savonlinnan, Pieksämäen, Mikkelin ja sen kehyskuntien alueella.

Kohderyhmän tavoittaminen

Kohderyhmä tavoitetaan Ohjaamo Oikkarin, Monikulttuurikeskus Mimosan, Vastaanottokeskus Kotokunnan, Mikkelin ja Savonlinnan Työllisyyden kuntakokeilun kotovalmentajien kautta ja MLL:n ystäväksi maahanmuuttajaäidille ja 4H toiminnan kautta, myös Pieksämäen kaupunki edesauttaa kohderyhmän tavoittamisessa. Kohderyhmän turvallisuudesta huolehditaan yhdessä yhteistyökumppaneiden kanssa.

Viestintä

Hankkeelle laaditaan viestintäsuunnitelma (rahoit. ohjeet) ja sen toteutumista seurataan sekä arvioidaan koko hankkeen toiminnan ajan. Viestinnällä pyritään tavoittamaan maakunnan toimijoita laajasti verkostojen kautta, esim. Kuntakokeiluverkoston, Monikulttuurikeskus Mimosan, Mikkelin alueen maahanmuuttotyön ja Maahanmuuton veto- ja pitovoima Etelä-Savossa verkostojen kautta. Hankkeen tavoitteena on lisätä avoimuutta asennekulttuuriin maakunnassamme ja tähän pyritään vaikuttamaan myös medianäkyvyyden kautta. Viestinnän merkitys korostuu erityisesti jakamalla yritysten onnistumistarinoita kansainvälisistä rekrytoinneista. Yrityksiä tavoitetaan kontaktoimalla niitä suoraan. Kohderyhmän parissa työskenteleviä asiantuntijoita kontaktoidaan suoraan vahvan verkostotyön avulla. Lisäksi hankkeessa viestitään toteutettavien tapahtumien ja webinaarien kautta. Viestinnässä hyödynnetään olemassa olevia kanavia esim. Juvenian ja Xamkin Facebook- ja Instagram-tilejä, Xamkin ulkoista viestintää ja Juvenian uutiskirjettä. Hankkeelle luodaan nettisivut, joissa hyödynnetään blogitekstejä ja videoita sekä podcasteja. Lisäksi hyödynnetään verkostojen uutiskirjeitä, kuukausitiedotteita ja sosiaalista mediaa.

Lisätietoja hakemuksesta

Osallistuvien henkilöiden määrä 105.

Osallistuvien yritysten määrä 14.

Hankkeen toteutusalue

Onko hankkeen toiminta valtakunnallista?

Ei

Maakunnat

Etelä-Savo

Kunnat

Hirvensalmi, Kangasniemi, Juva, Mäntyharju, Pertunmaa, Puumala, Mikkeli, Savonlinna, Pieksämäki

Kustannusarvion ja rahoitussuunnitelman tiivistelmä**Kustannusarviota ohjaavat kustannusmallivalinnat**

Kustannusmalli	Flat rate 40 % kehittäminen
Palkkakustannusten ilmoitustapa	Palkkojen yksikkökustannukset

Kustannusarvion tiivistelmä

	Haetut yhteensä €	Hyväksytyt yhteensä €	Hylätyt €
1 Palkkakustannukset	384 952	384 952	
Flat rate 40 % kehittäminen	153 981	153 981	
2 Tulot (vähennetään kustannuksista)	0	0	
Nettokustannusarvio yhteensä	538 933	538 933	

Rahoitussuunnitelman tiivistelmä

	Haetut yhteensä €	Hyväksytyt yhteensä €	Osuus %
1 Haettava EU- ja valtion rahoitus	431 147	431 147	80,00
2 Omarahoitus: Muu julkinen rahoitus	107 786	107 786	20,00
3 Kuntarahoitus	0	0	0
4 Muu julkinen rahoitus	0	0	0
5 Yksityinen rahoitus	0	0	0
Rahoitussuunnitelma yhteensä	538 933	538 933	100,00

Rahoittajan arvio hankkeesta

Hanke on EU:n alue- ja rakennepoliitikan ohjelman mukainen ja se toteuttaa toimintalinjan 4. Työllistävä, osaava ja osallistava Suomi erityistavoitetta 4.3 Yhdenvertaiseen osallisuuteen.

Hanke mahdollistaa maahanmuuttajataustaisten nuorten, nuorten aikuisten ja työelämän ulkopuolella olevien naisten, erityisesti kotiäitien työllistymisen ja työnhakutaitojen vahvistamisen yksilöllisellä tuella ja ohjauksella. Hanke kehittää vertaisohjaajamallia tukemaan työnhakua. Hanke tekee järjestö- ja yritysyhteistyötä sekä lisää tietoisuutta monikulttuurisuudesta työpaikoilla. Hankkeen toimenpiteet tukevat kohderyhmän osallisuutta, työmarkkinoille kiinnittymistä ja alueelle asettumista.

Pisteet 34/57

Ratkaisun perustelut ja jatkotoimenpiteet

Etelä-Savon ELY-keskuksen hankeryhmä 10.11.2023

Etelä-Savon ELY-keskuksen rakennerahastopalveluiden rahoituskokous 15.11.2023

Etelä-Savon maakunnan yhteistyöryhmän sihteeristö 16.1.2024

Rahoittaja puoltaa hakemuksen hyväksymistä

Kyllä