



Euroopan unionin
osarahoittama

Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027 EU:n alue- ja rakennepoliitiikan ohjelma

Euroopan sosiaalirahasto (ESR+)



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Valintaesitys

13.12.2023 Dnro: EURA 2021/204418/09
02 01 01/2023/ESAELY

Hankkeen perustiedot

Hankkeen julkinen nimi

Monivoima – Monimuotoiset työyhteisöt pk-yritysten voimavarana

Hakijan virallinen nimi

Kaakkois-Suomen Ammattikorkeakoulu Oy

Hakemusnumero

204418

Saapumispäivämäärä

05.01.2024

Alkamispäivämäärä

01.03.2024

Päätymispäivämäärä

30.04.2026

Viranomainen

Etelä-Savon elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Kokouksen päivämäärä

Hakuilmoitus

Etelä-Savon ESR+ hankehaku (2/2023)

Hakuilmoituksen tunnus

ESAELY-050

Käsittelijä

Pia Marjaana Pirskanen

Toimintalinja

4 Työllistävä, osaava ja osallistava Suomi

Erityistavoite

4.2. Uutta osaamista työelämään

Tukimuoto

Työllisyyden, osaamisen ja sosiaalisen osallisuuden tukemiseen liittyvä kehittämishanke

Hanke toteutetaan: Yhden toteuttajan hankkeena

Kuvaus hankkeen sisällöstä

Työyhteisöjen monimuotoistuksessa työelämästä on noussut tarve tukea ja vahvistaa moninaisilla taustoilla työtä tekevien henkilöiden sekä monimuotoisten työyhteisöjen kieli- ja kulttuuriosaamista. Kansanvälisten osaajien mukaan tulo osaksi työyhteisöä on aina iso yrityksessä tapahtuva muutos. Se koskettaa koko työyhteisöä ja herättää erilaisia tunteita muissa työntekijöissä. Lisäksi se saattaa muuttaa työn luonnetta, työilmapiiriä ja koko työyhteisöä.

Myös korkeakoulutus on murroksessa. Kehittämisen painopiste on siirtymässä tutkintokoulutuksista jatkuvaan oppimiseen ja pienempiin osaamiskokonaisuuksiin, joille luonteenomaista on tiivis yhteistyö ympäröivän

yhteiskunnan ja työelämän kanssa. Oppimisen ja opetuksen tulisi myös entistä tiiviimmin tapahtua osana yritysten arkea, mikä haastaa kehittämään uudenlaisia pedagogisia malleja ja toimintatapoja.

Hankkeen varsinaisena kohderyhmänä ovat eteläsavolaisten pk-yritysten henkilöstö. Kohderyhmään kuuluvat erityisesti yritykset, joissa työskentelee ulkomaalaistaustaisia henkilöitä tai jotka harkitsevat kansainvälistä rekrytointia tai ulkomaalaistaustaisten henkilöiden palkkaamista. Kyseessä ovat siis yritykset, joiden henkilöstö ja johto ovat muutostilanteessa työyhteisöjen muuttuessa entistä monimuotoisemmiksi. Hankkeen kohderyhmää ovat myös Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun henkilöstö, jonka osaamista vahvistetaan korkeakoulutuksen muutostilanteessa kehittämällä osaamista oppimismuotoilussa ja työelämäyhteistyössä tapahtuvassa pedagogisessa kehittämisessä ja uudenlaisissa ratkaisuihin. Uudistuvassa koulutusorganisaatiossa myös opettajat tarvitsevat uutta osaamista siihen, miten yhteiskehittämistä yritysten kanssa tehdään mahdollisimman ketterästi.

Hankkeen aikana vahvistetaan hankkeeseen osallistuneiden yritysten henkilöstön kieli- ja kulttuuriosaamista, luodaan uusia pedagogisia menetelmiä työyhteisöjen osaamisen vahvistamiseen ja kokeillaan uusia tapoja toteuttaa täydennyskoulutuksia. Työpaikalla tapahtuvat muutokset vaativat muutosta koko työyhteisön työntekijöiden osaamisessa ja asenteissa. Erityisesti monimuotoisuuden hahmottaminen ja se, miten eri osaajat oppivat asioita, jää työyhteisössä helposti epäselväksi eikä sen selvittämistä välttämättä koeta tärkeänä. Kuitenkin useimmat tuoreimmat tutkimukset osoittavat, että nimenomaan työyhteisö on tärkeä tekijä yksilön oppimiselle ja kokonaisvaltaiselle hyvinvoinnille. Hyvä työyhteisö vaikuttaa myös suoraan työntekijän tuottavuuteen.

Hanke toteutetaan oppimismuotoiluprosessin mukaisesti kahdessatoista yrityksessä. Lisäksi järjestetään yleisiä monimuotoisuuteen ja oppimismuotoiluun liittyviä tilaisuuksia sekä Xamkin henkilöstölle kohdennettua oppimismuotoilukoulutusta. Hanke tukee myös yritysten verkostoitumista monimuotoisuuden teeman ympärille sekä toteuttaa monimuotoista ja- kanavaista viestintää.

Hankkeen tuloksena syntyy uudenlaisia toimintatapoja sille, miten voidaan huomioida työyhteisö oppimisympäristönä, tukea yhteisöllistä oppimista ja edistää yksilön osaamisen kehittymistä osana työpaikan arkea. Korkeakoulun henkilöstön oppimismuotoiluosaaminen kehittyy mikä antaa jatkossa konkreettisia työkaluja yrityskeskeiseen jatkuvan oppimisen ja täydennyskoulutusten kehittämiseen.

Hankkeen toimenpiteet

1. TYÖYHTEISÖJEN OSAAMISEN KEHITTÄMINEN

- Kehitysprosessi alkaa tilanteen arvioinnista eli selvitetään yritykseltä kieli- ja kulttuuritietoisuuteen liittyviä työprosesseissa ilmeneviä ongelmakohtia.
 - o Yrityshaastatteluista suunnitteluvaiheissa nousseita sisältöjä ovat mm. konkreettisesti työtehtäviin liittyvä suomen kieli, työyhteisön kieli- ja kulttuuritietoisuuden lisääminen ja positiivinen asenne, monikielisyys työyhteisössä sekä työyhteisön ja johdon valmiudet integroida kv-osaajia työyhteisöön.
- Kartoitetaan yrityksen henkilöstön osaamis-pääomaa. Tavoitteena on, että oppiminen tapahtuisi erilaiset oppijat huomioiden.
- Luodaan kunkin yrityksen kanssa toimiva yhteistyökäytäntö ja kerrotaan kartoitusten tuloksista, jonka jälkeen lähdetään yhdessä suunnittelemaan ja kehittämään täydennyskoulutusten sisältöjä ja oppimismenetelmiä siten, että hankkeessa järjestettävät koulutukset liittyvät kiinteästi kyseisen yrityksen työprosesseihin ja- tehtäviin. Yrityksen edustajien on mahdollista vaikuttaa kehitystyöhön ja tehdä tarvittavia työohjauksellisia muutoksia organisaatiossaan ennen kehitys- sekä implementointivaiheita.
- Kartoitetaan erilaisia jo olemassa olevia koulutusratkaisuja ja kehitettyjä toimintamalleja ja työkaluja, esim. valtakunnallisista Kieliboosti- ja TalentBoost –hankkeista.
- Toteutetaan luoduissa oppimisympäristöissä tavoitteellista ohjausta ja mahdollistetaan oppimista. Oppimisympäristöt luodaan yhdistäen työpaikan fyysisiä työympäristöjä ja digitaalisia oppimisympäristöjä. Oppimismuotoilun avulla pyritään luomaan niin toimivia oppimisympäristöjä, että oppiminen tapahtuu luonnollisena osana työn tekemistä tai on helposti aikataulutettavissa. Toteutetaan siten, että osaamisen kehittymistä pystytään selkeästi todentamaan arvioinnilla ja muilla indikaattoreilla.
- Implementoinnin jälkeen mukana olijat arvioivat ja analysoivat tapahtunutta kehitystä ja oppimista. Todennetaan selkeät muutoskohdat, jotka keskeisesti liittyvät asetettujen ongelmien ratkaisemiseen. Samalla vaikutetaan tulevan suunnitteluun ja kehitysideoiden avulla voidaan muuttaa tulevien työpaikalla tapahtuvien koulutusosioiden sisältöä ja täydennyskoulutuskokonaisuuksia.

- Ensimmäisen implementoinnin aikana havaitut haasteet, epäkohdat tai muuttuneet vaatimukset työelämän puolelta huomioidaan, kun kehitetään seuraavaa implementointivaihetta. Saatu palaute ja analyysit ohjaavat seuraavan oppimiskokonaisuuden sisältöjä.
- Toteutetaan toinen kolmen kuukauden implementointijakso yritysten kanssa sovituin toimenpitein. Tässä vaiheessa on otettu huomioon myös vertaistukiverkostossa tai yrityksissä yhteisesti havaittuja yhteisiä ongelmia. Näin varmistetaan, että syntyneet täydennyskoulutuskokonaisuudet palvelevat yhä suurempaa pk-yritysten joukkoa alasta riippumatta.
- Arvioidaan tuloksia ja analysoidaan tilannetta uudelleen kokonaisvaltaisesti. Suunnitellaan yhteistyössä yritysten ja opetuksen kanssa jatkotoimenpiteitä, jolla varmistetaan jatkuvan oppimisen prosessi. Näin tiivistetään entisestään korkeakoulun ja työelämän välistä yhteistyötä.

2. YLEISET TAPAHTUMAT

- Järjestetään yritysten edustajien vertaistukiverkoston tapaamisia (2kpl), jossa kartoitetaan ongelmakohtia ja osaamisen kehittämistarpeita yleisellä tasolla. Selvitetyt haasteet ohjaavat avoimen työpajan sisältöjä sekä asiantuntijan valintaa.
- Kaikille avoimessa työpajassa käsitellään vertaistukiverkoston tapaamisista esiin nousseita sekä ajankohtaisia aiheita.
- Järjestetään avoin pääsääntöisesti opetushenkilöstölle suunniteltu koulutus teemalla monimuotoinen työyhteisö oppimisympäristönä (1-2 op tai osaamismerkki). Koulutus koostuu mm. kulttuuri- ja kielitietoisuuteen, yhteisölliseen oppimiseen, oppimisen muotoiluun sekä työelämäyhteistyöhön liittyvistä sisällöistä.
- Järjestetään yrittäjien ja yritysten edustajien vertaistukiverkoston tapaamisia (2kpl).
- Toinen työpaja esiin nousseen tai ajankohtaisen aiheen tiimoilta. (Kaikille avoin hybriditilaisuus, joka videoidaan; sisältö pyritään rakentamaan mahdollisimman käytännönläheiseksi.)
- Yrittäjien vertaistukiverkoston kaksi tapaamista, joissa kartoitetaan, millaista kehittymistä on tapahtunut edellisten tapaamisen sekä työpajojen jälkeen.
- Toteutetaan toinen koulutus liittyen teemaan monimuotoinen työyhteisö oppimisympäristönä (1-2 op tai osaamismerkki).
- Viimeiset kaksi yrittäjien vertaistukiverkoston tapaamista, joissa pohditaan tulevaisuutta sekä ennakoidaan mahdollisia riskejä sekä haasteita. Viimeinen kaikille avoin työpaja ajankohtaisten teemojen ympärille.

3. VIESTINTÄTOIMENPITEET

- Tiedotetaan hankkeesta keskeisiä sidosryhmiä, kuten yrittäjäjärjestöjä, kauppakamaria ja kehittämissyhtiöitä, ja tehdään yhdessä hankkeen viestintäsuunnitelma. Samalla sovitaan yhteisviestinnällisiä toimenpiteitä yhteistyöhankkeiden kanssa. Otetaan huomioon myös yritysten toiveet siitä, miten viestitään yhteistyöstä hankkeen kanssa ja osaamisen kehittämisestä monikielisesti ja –kanavaisesti.
- Tehdään asiantuntijoiden kanssa podcast, jonka aiheena ovat kieli- ja kulttuuritietoisuus sekä moninaisuus.
- Osallistutaan erilaisiin työelämäyhteistyötä ja kansainvälisen henkilöstön integroitumista koskeviin tilaisuuksiin ja konferensseihin, joissa on mahdollista kertoa hankkeesta ja sen tuloksista.
- Tiedotetaan säännöllisesti pk-yritysten vertaistukiverkostosta sekä kaikille avoimista työpajoista.
- Tehdään asiantuntijoiden kanssa podcast työelämälähtöisestä oppimismuotoilusta.
- Suunnitellaan ja toteutetaan ensimmäinen vaikuttavuusvideo monimuotoisuudesta työyhteisöjen voimavarana.
- Kirjoitetaan yleistajuisia asiantuntija-artikkeleita eri kielillä erilaisiin julkaisuihin, kuten ammattilehtiin, varmistaakseen hankkeessa tehtyjen tulosten vaikuttavuutta.
- Tehdään asiantuntijoiden kanssa podcast esiin nousseista aiheista.
- Tehdään asiantuntijoiden kanssa podcast projektin vaikuttavuudesta pk-yritysten näkökulmasta.
- Suunnitellaan ja toteutetaan toinen vaikuttavuusvideo ja pidetään hankkeen loppuseminaari.

Lisätietoja hakemuksesta

INDIKAATTORIT

Hankkeeseen osallistuu 12 yritystä. Hakemusvaiheessa kiinnostuksen hankkeeseen osallistumiseen on osoittanut 5 yritystä. Lisäksi yhteistyösopimus Etelä-Savon kauppakamarilta

Hankkeeseen arvioidaan osallistuvan 110 osallistujaa, joista 90:n ammatillinen osaaminen lisääntyy hankkeeseen osallistumisen myötä.

Hankkeen toteutusalue

Onko hankkeen toiminta valtakunnallista?

Ei

Maakunnat

Etelä-Savo

Kunnat

Enonkoski, Hirvensalmi, Juva, Kangasniemi, Mikkeli, Mäntyharju, Pertunmaa, Pieksämäki, Puumala, Rantasalmi, Savonlinna, Sulkava

Kustannusarvion ja rahoitussuunnitelman tiivistelmä**Kustannusarviota ohjaavat kustannusmallivalinnat**

Kustannusmalli	Flat rate 40 % kehittäminen
Palkkakustannusten ilmoitustapa	Palkkojen yksikkökustannukset

Kustannusarvion tiivistelmä

	Haetut yhteensä €	Hyväksytyt yhteensä €	Hylätyt €
1 Palkkakustannukset	258 073	258 073	
Flat rate 40 % kehittäminen	103 229	103 229	
2 Tulot (vähennetään kustannuksista)	0	0	
Nettokustannusarvio yhteensä	361 302	361 302	

Rahoitussuunnitelman tiivistelmä

	Haetut yhteensä €	Hyväksytyt yhteensä €	Osuus %
1 Haettava EU- ja valtion rahoitus	289 041	289 041	80,00
2 Omarahoitus: Muu julkinen rahoitus	72 261	72 261	20,00
3 Kuntarahoitus	0	0	0
4 Muu julkinen rahoitus	0	0	0
5 Yksityinen rahoitus	0	0	0
Rahoitussuunnitelma yhteensä	361 302	361 302	100,00

Rahoittajan arvio hankkeesta

Hanke sopii Uudistuva ja osaava Suomi 2021-2027 -ohjelman toimintalinjan 4 erityistavoitteeseen 4.2 Uutta osaamista työelämään. Erityistavoitteen mukaisesti hanke edistää työelämän kehittymistä lisäämällä koulutuksen, ohjauksen ja verkostoyhteistyön kautta yritysten muutoskyvykkyyttä ja valmiuksia toimia monimuotoisena työyhteisönä. Hankkeessa kehitetään myös uudenlaista yritysälähtöistä, oppimista tukevaa pedagogiikkaa.

Hanke perustuu tarpeeseen kehittää työyhteisöjen työelämälähtöistä kieli- ja kulttuuriosaamista ja johtamista työyhteisöjen monimuotoistuksessa. Hanke kehittää uudenlaisia, yritysälähtöisiä koulutusratkaisuja yritysten kieli- ja kulttuuritietoisuuden lisäämiseen toteuttamalla yrityksissä kuuden kuukauden mittaisia oppimisprosesseja yritysten nimeämien haaste- ja ongelmakohtien perusteella.

Hanke vahvistaa osallistuvien yritysten ja niiden henkilöstön kieli- ja kulttuuriosaamista ja edistää oppivien, monimuotoisten työympäristöjen kehittymistä. Lisääntynyt osaaminen ulkomaalaisten työntekijöiden kohtaamiseen edistää työyhteisöjen myönteistä ilmapiiriä ja vahvistaa ulkomaalaisten kiinnittymistä suomalaisille työmarkkinoille.

Pisteet: 34/57

Ratkaisun perustelut ja jatkotoimenpiteet

Etelä-Savon ELY-keskuksen hankeryhmä 24.10.2023

Etelä-Savon ELY-keskuksen rakennerahastopalveluiden rahoituskokous 15.12.2023

Etelä-Savon maakunnan yhteistyöryhmän sihteeristö 16.1.2023

Rahoittaja puoltaa hakemuksen hyväksymistä

Kyllä