



Euroopan unionin
osarahoittama

Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027 EU:n alue- ja rakennepoliittikan ohjelma

Euroopan sosiaalirahasto (ESR+)



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Valintaesitys

3.7.2023

Dnro: EURA 2021/202205/09
02 01 01/2023/ESAELY

Hankkeen perustiedot

Hankkeen julkinen nimi

Kunnallisten elinkeino- ja työvoimapalvelujen palvelupolut 2.0

Hakijan virallinen nimi

Mikkelin kehitysyhtiö Miksei Oy

Hakemusnumero

202205

Saapumispäivämäärä

17.03.2023

Alkamispäivämäärä

01.09.2023

Päätymispäivämäärä

31.12.2025

Viranomainen

Etelä-Savon elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Kokouksen päivämäärä

Hakuilmoitus

Etelä-Savon ESR+ -hankehaku (1/2023)

Hakutunnus

ESAELY-024

Käsittelijä

Kirsi Komppa

Toimintalinja

4 Työllistävä, osaava ja osallistava Suomi

Erityistavoite

4.1. Polkuja töihin

Tukimuoto

Työllisyyden, osaamisen ja sosiaalisen osallisuuden tukemiseen liittyvä kehittämishanke

Hanke toteutetaan: Yhden toteuttajan hankkeena

Kuvaus hankkeen sisällöstä

Työ- ja elinkeinoministeriön helmikuussa 2023 julkaiseman työvoimatiekartan mukaan tilanne työmarkkinoilla on tiukentunut Etelä-Savossa viimeisen kahdeksan vuoden aikana. Yritykset raportoivat kasvavassa määrin rekrytointivaikeuksista.

Vuonna 2021 aloitetun työllisyyden kuntakokeilun myötä osa Etelä-Savon TE-toimiston työnhakija-asiakkaista siirtyi kuntien asiakkaiksi. Siirtyneiden työnhakijoiden työvoimapalveluista vastaa kuntakokeilussa kotikunta. Tulevan 1.3.2023 hyväksytyn TE-palvelujen uudistuksen myötä kunnan palveluvastuu tulee laajenemaan. Ajatuksena on, että jatkossa kuntien paikallistuntemuksen ansiosta työn ja tekijöiden kohtaaminen tehostuu.

Paikallistuntemusta ei tähän mennessä ole käytetty optimaalisesti. Kunnallisesti järjestetyt työllisyyspalvelut ja elinkeinopalvelut ovat pitkään Suomessa toimineet toisistaan erillisinä organisaatioina. Historiasta johtuva toimintamalli luo tehottomuutta. Esimerkiksi kunnallisissa työllisyyspalveluissa on heikko yritysrajapinta, kun taas kunnallisissa elinkeinopalveluissa on puutteellinen työvoiman tilannekuva. Toimijoiden väliset tiedonkulun rakenteet ovat suurelta osin epävirallisia.

Yhteistyötapoja kehittämällä ja tiedon liikkuvuutta edistämällä voitaisiin parantaa kunnallisen työllisyydenhoidon palvelupolkujen saumattomuutta ja saada aikaan laadukkaampaa asiakasohjausta. Tässä hankkeessa kehitetään ja pilotoidaan uusia, entistä saumattomampia palvelupolkuja kuntien työllisyydenhoidon ja elinkeinopalvelujen välille Mikkelin seudulla. Palvelupolkujen kehittämisen jälkeen kehitystyötä pilotoidaan kahdessa työpaketissa. Työssä huomioidaan myös tulevan TE-uudistuksen vaikutukset.

Hankkeen toteutus on jaettu kolmeen työpakettiin:

Työpaketti 1: Yhteistyötavat ja tiedon liikkuvuus kuntaorganisaatioissa

Kehitetään kunnallisten organisaatioiden välisiä yhteistyötapoja ja edistetään tiedon liikkuvuutta. Tarkastellaan nykyisiä tiedonkulun rakenteita Mikkelin seudulla ja muualla Suomessa (parhaiden käytäntöjen vertailu) ja otetaan käyttöön virallistettu tiedonkulun rakenne eri toimijoiden välillä. Työpakettin työ toteutetaan suurelta osin toimijoiden yhteisinä tapaamisina ja koulutuksina. Tuloksena yhteistyö ja tiedon liikkuvuus parantuu, jolloin yritykset ja työnhakijat saavat tehokkaampaa työvoimapalvelua.

Työpaketti 2: Tehostetun työvoimapalvelun pilotti

Toteutetaan kuntatoimijoiden välisen työvoima- ja työpaikkatiedon liikkuvuuden pilotti käyttäen hyväksi edellisessä työpaketissa luotuja toimintamalleja. Pilottiin kutsutaan noin 50 kunnallisten työvoimapalvelujen asiakasta, joille tehdään osaamiskartoitus ja joiden tiedonsaantia tehostetaan elinkeinopalvelujen tuottamalla piilotyöpaikkatiedolla sekä työnantajille suunnatulla, asiakkaiden erillisellä suostumuksella tehdyllä hakijaprofiloinnilla. Profiloitua käytetään hyödyksi neljässä alueella järjestettävässä rekrytointitapahtumassa, joissa nykyisin käytettyä rekrytointitapahtumien toimintamallia jatkokehitetään. Tuloksena tavoitellaan pilottiryhmän nykyistä nopeampaa työllistymistä ja parempaa asiakaskokemusta.

Työpaketti 3: Työperäisen maahanmuuton edistäminen ja kulttuurillinen ymmärrys

Tässä työpaketissa pilotoidaan yhteistyössä yksityisen työnvälityssektorin kanssa malleja työperäisen maahanmuuton edistämiseen. Rekrytoiville yrityksille järjestetään neljä infotilaisuutta kansainvälisestä työvoimasta ja kansainvälisen työvoiman rekrytointikokemuksista toteutetaan viestintää. Osaratkaisuna tuotetaan työkalu, jolla autetaan yrityksiä tekemään parempia kansainvälisiä työpaikkailmoituksia. Tuloksena yritysten kynns kansainvälisen työvoiman rekrytointiin madaltuu.

Hankkeen kokonaistuloksena kunnallisten elinkeino- ja työllisyyspalvelujen asiakasohjaus ja yhteinen tilannekuva paranevat. Yhteistyön kehittämisen ja eri toimenpidekokonaisuuksien kautta autetaan 90 Mikkelin seudun yritystä löytämään osaavaa työvoimaa. Tehostetun työvoimapalvelun pilottiin osallistuu 50 työnhakijaa, joista neljä viidestä työllistyy.

Hankkeen toimenpiteet

Hankkeen toiminta jaetaan kolmeen työpakettiin. Työpaketti 1:n tehtävät ovat koko hankkeen osalta kriittisiä, sillä tässä luotuja yhteistyötapoja ja tiedon liikkuvuuden malleja käytetään työpakettien 2 ja 3 toteutuksessa.

TYÖPAKETTI 1: YHTEISTYÖN TAVAT

Tämän hankkeen toteutus aloitetaan kehittämällä kunnallisten organisaatioiden välisiä yhteistyötapoja ja tiedon liikkuvuutta. Hankkeen kirjoitushetkellä Suomen kunnissa on käytössä useita ratkaisumalleja elinkeino- ja työllisyysorganisaatioiden väliseen yhteistyöhön. Esimerkiksi Kuhmossa työllisyyden edistäminen on ollut kunnassa kokonaan oma palvelualueensa ja yhteistyö on suuntautunut vahvasti kouluihin ja nuorisotyöhön. Lohjalla puolestaan sekä työllisyys- että elinkeinopalvelut on koottu kunnan hallintopalveluihin ja henkilöstöä käytetään ristiin. Tietojärjestelmien osalta osa kunnista on käyttänyt pitkään ForeDatan järjestelmää, kun taas esimerkiksi Porissa käytettävä Hakosalo-järjestelmä kokoaa kunnan elinkeinopalvelut ja työllisyyspalvelut samaan tietojärjestelmään.

Ensivaiheessa työn kohteena on kuntien elinkeino- ja työvoimapalvelujen henkilöstö. Työpaketin työ toteutetaan suurelta osin toimijoiden yhteisinä tapaamisina ja koulutuksina (osa omana työnä, osa ostopalveluna). Tällä hetkellä Mikkelin seudun kuntien elinkeino- ja työllisyystoimijoiden välillä ei ole virallista tiedonkulun rakennetta tai tietojärjestelmää. Työpaketin osana toteutetaan parhaiden käytäntöjen benchmarking-vertailu (omaa työtä) ja parhaat käytännöt tuodaan käyttöön Mikkelin seudun elinkeino- ja työllisyysorganisaatioiden yhteistyöhön. Tehtävässä työssä otetaan huomioon TE2024 E-Savo -selvityshankkeen työ ja tulokset.

Työpaketin perustyötä tehdään omin voimin. Benchmarking-työ vaatii todennäköisesti hieman matkustamista, johon varataan noin 2000 euroa hankkeen aikana. Organisaatioiden yhteistyötapojen kehittäminen vaatii yhteisiä koulutustapahtumia, joihin arvioidaan tarvittavan myös ulkopuolista asiantuntemusta. Ulkoisiin asiantuntijapalveluihin arvioidaan käytettävän työpaketin 1 osalta noin 6000 euroa. Hankkeessa mahdollisesti pilotoitavan tietojärjestelmän lisenssikustannuksiin on hankeajalle varattu 4000 euroa. Lisäksi muihin mahdollisiin kuluihin on varattu 2000 euroa. Työpaketin ostopalvelut ovat noin 14 000 euroa.

TYÖPAKETTI 2: TEHOSTETUN TYÖVOIMAPALVELUN PILOTTI

Tässä työpaketissa toteutetaan kuntatoimijoiden välisen työvoima- ja työpaikkatiedon liikkuvuuden pilotti käyttäen hyödyksi työpaketissa 1 kehitettyjä yhteistyömalleja. Työvoimapalvelujen asiakasvarannosta valitaan noin 50 työnhakija-asiakkaasta koostuva pilottiryhmä, jonka työllistymistä tuetaan tavanomaisen palveluprosessin lisäksi elinkeinopalvelujen tuottamalla työpaikkatiedolla. Pilottiryhmän valinnassa painotetaan työllisyyden kuntakokeilun asiakkaina olevia nuoria ja maahanmuuttajataustaisia työnhakijoita. Edelleen pyritään kohdentamaan pilotti hakijoihin, joilla on riittävä koulutus/osaamistaso ja täten mahdollisuus kiinnittyä työmarkkinoille. Potentiaalisia asiakkaita ovat esimerkiksi hakijat, joiden potentiaali meinaisi muutoin jäädä piiloon.

Työpaketin tavoitteena on kasvattaa työnhakijoiden tiedossa olevaa työpaikkavarantoa ja samalla parantaa elinkeinopalveluissa olevaa tilannekuvaa käytettävissä olevan työvoiman osaamisesta. Tavanomaisen työnhakuprosessin lisäksi elinkeinopalvelujen henkilöstö toimii työnantajien suuntaan mahdollisena kontaktipisteinä. Liittyessään pilottiin henkilöasiakkaalle tehdään osaamiskartoitus ja asiakas saa tehostetusti ja profiloitusti tietoa alueen työpaikoista, mukaan lukien nykyisin työvoimapalveluilta ulottumattomissa olevat piilotyöpaikat. Pilotissa mukana oleva työnhakija antaa itse suostumuksensa tarvittavan tiedon jakamiseen työvoimapalveluista elinkeinopalveluihin ja edelleen potentiaalisille työnantajille MyData-periaatteen mukaisesti.

Parannetun tiedon liikkuvuuden lisäksi tehostetun työvoimapalvelun pilotissa tuotetaan neljä alueellista rekrytointitapahtumaa. Tapahtumista hyötyvät niin alueen henkilötyönhakijat kuin työvoimaa tarvitsevat yrityksetkin.

Aiempien rekrytointitapahtumien toimintamallia jatkokehitetään siten, että yritysten tarve ja potentiaalisten työnhakijoiden hakijaprofiili saadaan entistä paremmin kohtaamaan. Pilottiryhmän työnhakijoista laaditaan heidän suostumuksellaan profiili rekrytointitapahtumiin osallistuville työnantajille, jolloin tiedonkulku suoraan potentiaalisille työnantajille tehostuu. Tilanteen mukaan voidaan tarvittaessa pilotoida myös ammattialakohtaisia pienempiä rekrytointitilaisuuksia ja virtuaalitilaisuuksia.

Työpaketissa onnistuminen edellyttää elinvoima- ja työllisyyspalvelujen välisen toimintamallin onnistunutta jalkauttamista tekijäkenttään. Ratkaisuun odotetaan tarvittavan myös henkilöstön koulutusta.

Työpaketin 2 osalta perustyö toteutetaan omana työnä. Kohderyhmälle suunnatun pilottipalvelutuotteen esitemateriaaleihin ja medialevitykseen varataan ostopalveluihin yhteensä 3000 euroa (painokulut, julkinen tiedotus). Pilottiryhmälle toteutettavan työpaikkaviestinnän tekniseen ratkaisuun varataan hankeajalle 500 euroa. Työpaketissa mainitun neljän alueellisen rekrytointitapahtuman kustannuksiin (järjestelyt ja viestintä) varataan yhteensä 14 000 euroa. Työpaketin kokonaiskustannukset ovat noin 17500 euroa.

TYÖPAKETTI 3: TYÖPERÄISEN MAAHANMUUTON EDISTÄMINEN JA KULTTUURILLINEN YMMÄRRYS

Tässä työpaketissa pilotoidaan yhteistyössä yksityisen työnvälityssektorin kanssa malleja työperäisen maahanmuuton edistämiseen. Työperäistä maahanmuuttoa edistetään erityisesti niillä aloilla, joille ei ole saatavilla kansallista työvoimavarantoa. Tunnistamisessa käytetään apuna mm. työvoimatietokartta -palvelua. Lisäksi hankkeessa autetaan Mikkelin seudun yrityksiä laatimaan kansainvälisiä työpaikkailmoituksia, sillä yhdeksi pullonkaulaksi on valmisteluvaiheessa tunnistettu kansainvälisten työpaikkailmoitusten laatu ja määrä. Hankkeessa kehitetään Suomi-Englanti -työpaikkailmoituslausepankki, jonka avulla rekrytoiva yritys voi entistä nopeammin koostaa kansainvälisen työpaikkailmoituksen. Kansainvälisestä työvoimasta ja yritysten rekrytointikokemuksista toteutetaan myös neljä alueellista infotilaisuutta ja yleistä viestintää. Työn kohteena on

pääasiassa yritysten rekrytointeja tekevä henkilöstö. Työssä ja tilaisuuksien järjestämisessä huomioidaan myös Mikkelin seudulla jo oleskelevat ulkomaalaistaustaiset työnhakijat.

Työpaketin perustyö toteutetaan omana työnä. Ostopalveluina yksityisen työnvälityssektorin tarjoamien ratkaisujen koontiesitteeseen varataan toteutus- ja painokuluja 1500 euroa. Työpaikkailmoituslausepankin käännöstöihin ja julkaisuratkaisuun varataan ostoihin yhteensä 2000 euroa. Neljän alueellisen infotilaisuuden julkiseen tiedotukseen varataan 2000 euroa. Lisäksi rekrytointikokemuksista kertovaan viestintään ja levitykseen (10 eri materiaalia) varataan 4000 euroa. Työpaketin kokonaiskulut ovat noin 9500 euroa.

Hankkeen muut flat rate -kustannukset koostuvat yleisistä työhön liittyvistä tukikelpoisista kustannuksista.

Edellä esitettyjen toimenpiteiden ohessa tehdään tiivistää yhteistyötä muiden aluetoimijoiden ja saman aihepiirin hankkeiden kanssa. Hankkeen toteutuksessa otetaan TE2024 E-Savo -hankkeen (TE-uudistuksen valmisteluhanke) lisäksi huomioon myös jo olemassa olevat työvoimapalvelutuotteet, esimerkiksi yrityksiltä kiitosta saanut RekryKoulutus-malli.

Lisätietoja hakemuksesta

Kohderyhmä 52 osallistujaa, joista 50 työtöntä.
Osallistuvia yrityksiä 90.

Hankkeen toteutusalue

Onko hankkeen toiminta valtakunnallista?

Ei

Maakunnat

Etelä-Savo

Kunnat

Mikkeli, Mäntyharju, Pertunmaa, Kangasniemi, Juva, Hirvensalmi, Puumala

Kustannusarvion ja rahoitussuunnitelman tiivistelmä

Kustannusarviota ohjaavat kustannusmallivalinnat

Kustannusmalli	Flat rate 40 % kehittäminen
Palkkakustannusten ilmoitustapa	Palkkojen yksikkökustannukset

Kustannusarvion tiivistelmä

	Haetut yhteensä €	Hyväksytyt yhteensä €	Hylätyt €
1 Palkkakustannukset	180 648	0	180 648
Flat rate 40 % kehittäminen	72 259	0	
2 Tulot (vähennetään kustannuksista)	0	0	
Nettokustannusarvio yhteensä	252 907	0	

Rahoitussuunnitelman tiivistelmä

	Haetut yhteensä €	Hyväksytyt yhteensä €	Osuus %
1 Haettava EU- ja valtion rahoitus	202 327	0	0
2 Omarahoitus: Kuntarahoitus	50 580	0	0
3 Kuntarahoitus	0	0	0
4 Muu julkinen rahoitus	0	0	0
5 Yksityinen rahoitus	0	0	0
Rahoitussuunnitelma yhteensä	252 907	0	100,00

Rahoittajan arvio hankkeesta

Etelä-Savon ELY-keskuksen hankeryhmä 27.4.2023.

Etelä-Savon ELY-keskuksen rakennerahastopalvelut -yksikön rahoituskokous 28.6.2023

Etelä-Savon maakunnan yhteistyöryhmän sihteeristö 23.8.2023

Ratkaisun perustelut ja jatkotoimenpiteet

Hanke ei tuo merkittävästi lisäarvoa olemassa oleviin työllisyys- ja elinkeinopalveluihin, TE-palveluiden uudistuksen valmisteluun eikä kansainvälisen rekrytoinnin edistämiseen. Hankkeen tavoitteet ovat yleisellä tasolla mm. yhteistyön kehittämistä, tiedon liikkuvuuden parantamista työllisyys- ja elinkeinopalvelujen välillä, työperäisen maahanmuuton edistämistä. Hakemuksessa kuvattu tehostettu työvoimapalvelun pilotti ei tuo lisäarvoa olemassa oleviin työllistymistä edistäviin toimenpiteisiin. Yritysten kv-rekrytointiosaamisen kehittäminen jää vähäiseksi. Hankkeen indikaattorit painottuvat osallistuviin yrityksiin. Hakemuksessa ei ole kuitenkaan kuvattu riittävästi yritysten kanssa tehtävää kehittämistoimintaa. Hankkeen toimenpiteiden yhteys esitettyihin tuotos- ja tulosindikaattoreihin ei ole selkeä.

Rahoittaja puoltaa hakemuksen hyväksymistä

Ei