



Euroopan unionin  
osarahoittama

**Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027**  
**EU:n alue- ja rakennepolitiikan ohjelma**  
Euroopan aluekehitysrahasto (EAKR)



## Valintaesitys

20.4.2023 Dnro: EURA 2021/402388/09  
02 01 01/2023/ESAVO

## Hankkeen perustiedot

Hankkeen julkinen nimi  
Kauppatorin digitaalisuuden lisääminen

Hakijan virallinen nimi  
Savonlinnan kaupunki

Hakemusnumero  
402388

Saapumispäivämäärä  
17.03.2023

Alkamispäivämäärä  
01.05.2023

Päätymispäivämäärä  
30.04.2024

Viranomainen  
Etelä-Savon maakuntaliitto

Kokouksen päivämäärä

Hakuilmoitus  
Uudistuva ja osaava Suomi ohjelman 2021-2027  
kevään 2023 haku

Hakutunnus  
ESALII-004

Käsittelijä  
Anne Liisa Kokkonen

Toimintalinja  
1 Innovatiivinen Suomi

Erityistavoite  
1.2 Digitalisaation etujen hyödyntäminen kansalaisten, yritysten ja julkishallinnon hyväksi

Tukimuoto  
Alueellinen kehittämistuki: kehittämishanke

## Kuvaus hankkeen sisällöstä

Toimintaympäristön muutos on korostunut koronaepidemian aikana. Torikauppioiden määrä vähenee vuosittain ja digitalisaatio mahdollistaa matalan kynnyksen osallistumisen toritoimintaan. Vuosittain kaupungin tekninen toimi tekee 280 - 320 laskua torikauppiaille sekä käteismaksuja on laskujen lisäksi yli 10 000€ arvosta. Digitaalinen varaus- ja maksujärjestelmä vapauttaa resursseja muuhun torin kehittämiseen ja markkinoimiseen. Kun torimyyjä itse varaa paikan ja haluamansa ajan, epäselvyydet ja virheet vähenevät. Nyt kauppias soittaa tai laittaa tekstiviestin tai sähköpostin torivalvojalle, joka välittää tiedon laskuttajalle. Osa halukkaista torimyyjistä jää saapumatta Savonlinnan Kauppatorille, koska eivät saa yhteyttä tai vastausta torivalvojalta. Tarve digitalisaation lisäämiseen ja toimintaympäristön uudistamiseen on suuri.

Torille kaivataan uusia yrittäjiä. Ensimmäisessä hankkeessa tehdyn kävijätutkimuksen mukaan kaupunkilaiset ja matkailijat kaipaavat torille uusia paikallisia tuotteita, elintarvikkeita, käsitöitä ja matkamuistoja sekä uusia erilaisia ruokavaihtoehtoja. Moni ikääntyvä toriyrittäjä ei saa jatkajaa omalle liiketoiminnalleen. Esimerkiksi nuoret voisivat kokeilla toriyrittäjyyttä pop up -tyylisesti. Heille digitaalinen varausjärjestelmä on ehdoton.

Harmaan talouden kitkeminen kuuluu kaikkien toimijoiden vastuulle ja käteismaksujen poistolla kaupunki edesauttaa tavoitteita.

Hankkeen aikana kartoitetaan varaus- ja maksujärjestelmän vaatimukset, benchmarkataan erilaisia järjestelmiä, kilpailutetaan järjestelmähankinta, testataan ja käyttöön otetaan järjestelmä ohjeistuksien kera. Kartoituksen aikana pidetään työpajoja niin kaupunkiorganisaation kuin torikauppiaiden kanssa. Järjestelmään yhteensopivia maksunvälityspalveluita kartoitetaan ja selvitetään tarvitaanko sellaista tähän järjestelmään.

Kauppatorin kehittämishankkeessa oli tarkoitus tutkia torin digitaalisuuden lisäämistä. Valitettavasti resurssit eivät riittäneet tähän selvitystyöhön.

## Hankkeen toimenpiteet

Hankkeen alkaessa tehdään yksityiskohtainen projektisuunnitelma, jossa määritellään kaikki toimenpiteet ja kustannukset kuukausitasolla. Suunnitelmia ei pidä liian tarkasti lukita, koska hankkeen selvitysten myötä selviää minkälainen varaus- ja maksujärjestelmä täyttää vaatimukset parhaalla mahdollisella tavalla. Vasta kartoitusten ja haastattelujen myötä saadaan selville, mitä ominaisuuksia järjestelmältä vaaditaan hyvän saavutettavuuden ja matalan käyttökynnyksen saavuttamiseksi.

1. Benchmarking. Toimenpiteet: tiedonhankinta (mm. keskustan kehittämissyhdistyksen, Elävät Kaupunkikeskustat ry). Aikataulu: hankepäällikön työ koko hankkeen ajan, painotus talvi - kevät 2023.

2. Kyselyt torin yrittäjille, torikauppiaille sekä muille torilla toimiville tahoille varaus- ja maksujärjestelmän määrittelyä varten, talvi - kevät 2023. Toimenpiteet: Sähköpostikysely torikauppiaille, torilla toimiville yrittäjille sekä yhdistyksille. Yhteenvedon laadinta.

3. Osallistava suunnittelu, jossa käytetään edellisten toimenpiteiden tuloksena saatua tietoa. Toimenpiteet ja aikataulu: 1-2 työpajaa 2023, kohderyhmään paikallisia yrittäjiä, torikauppiaita. Budjetti: Hankepäällikön työ (pajajärjestelyt) ja ostopalvelu (fasilitointi / asiantuntija, tilavuokrat).

4. Investointitarpeiden määrittely. Suunnittelukustannusten kartoitus. Hankepäällikön työ ja yhteistyö erityisesti Savonlinnan teknisen toimen, Atk-palvelukeskuksen ja elinkeinopalveluiden kanssa. Aikataulu: talvi 2023.

5. Toteutettavan järjestelmän määrittely

a. vaatimusmäärittelyn kirjoittaminen järjestelmälle (mitä järjestelmän pitää osata tehdä)

6. Varausjärjestelmän hankinta ja rakentaminen

a. kilpailutus, hankinta

b. visuaalinen ja käyttöliittymäsuunnittelu yhdessä toimittajan kanssa

7. Varattavien palvelujen määrittely ja vieminen varausjärjestelmään

a. varattavien kohteiden määrittely (miten esimerkiksi käsitellään tapahtumavaraukset ja millä aikataululla erilaiset kohteet vapautuvat varattavaksi jne).

b. lisäpalvelujen määrittely (esim. pöytien yms. infran varaukset

c. varausehtojen määrittely

d. tietojen syöttäminen varausjärjestelmään ja tarkistaminen

8. Pilotointi, koulutus ja käyttöönotto

a. testaus

b. käyttökoulutuksen toteuttaminen

c. käyttöönotto, viestintä, markkinointi

d. toteutuksen arviointi (itsearviointi, palautekysely) ? nopeat korjaukset

9. Hankeraportointi. Aikataulu: koko hanke-aika.

## Lisätietoja hakemuksesta

**Hankkeen toteutusalue****Onko hankkeen toiminta valtakunnallista?**

Ei

**Maakunnat**

Etelä-Savo

**Kunnat**

Savonlinna

**Kustannusarvion ja rahoitussuunnitelman tiivistelmä****Kustannusarviota ohjaavat kustannusmallivalinnat**

Kustannusmalli	Flat rate 7 % kehittäminen
Palkkakustannusten ilmoitustapa	Palkkojen yksikkökustannukset
Matkakustannusten ilmoitustapa	Tosiasiallisesti aiheutuneet matkakustannukset
Sisältyykö arvonlisävero kustannuksiin?	Ei

**Kustannusarvion tiivistelmä**

	Haetut yhteensä €	Hyväksytyt yhteensä €	Hylätyt €
1 Palkkakustannukset	46 559	0	46 559
2 Matkakustannukset	1 500	0	1 500
3 Ostopalvelut	45 000	0	45 000
4 Muut kustannukset	0	0	
Flat rate 7 % kehittäminen	6 514	0	
5 Tulot (vähennetään kustannuksista)	0	0	
<b>Nettokustannusarvio yhteensä</b>	<b>99 573</b>	<b>0</b>	

**Rahoitussuunnitelman tiivistelmä**

	Haetut yhteensä €	Hyväksytyt yhteensä €	Osuus %
1 Haettava EU- ja valtion rahoitus	79 659	0	0
2 Omarahoitus: Kuntarahoitus	19 914	0	0
3 Kuntarahoitus	0	0	0
4 Muu julkinen rahoitus	0	0	0
5 Yksityinen rahoitus	0	0	0
<b>Rahoitussuunnitelma yhteensä</b>	<b>99 573</b>	<b>0</b>	<b>100,00</b>

**Rahoittajan arvio hankkeesta**

Hanke kohdistuu toimintalinjaan 1 Innovatiivinen Suomi ja sen erityistavoitteeseen 1.2 Digitalisaation etujen hyödyntäminen kansalaisten, yritysten ja julkishallinnon hyväksi. Hanke tukee teemallisesti digitalisaation hyödyntämistä ja sinänsä tavoitetta hankkeen tavoitetta Savonlinnan kauppatorin digitaalisuuden lisäämisestä sähköisen varaus- ja maksujärjestelmän avulla voi pitää kannatettavana. Hakemus ei kuitenkaan rahoittajan arvion mukaan täytä yleisiä valintaperusteita eivätkä toimenpiteet tue ohjelman erityistavoitteet mukaisia valintaperusteita. Hanketta ei esitetä rahoitettavaksi.

### **Ratkaisun perustelut ja jatkotoimenpiteet**

Toritoiminnan varausten ja laskutuksen hallinnointi on Savonlinnan kaupungin perustoiminnaksi luettavaa toimintaa, eikä hankesuunnitelmassa esitetty toiminta tuota siihen merkittävää lisäarvoa tai laajempia, perustoiminnasta eriteltäviä aluekehitysvaikutuksia. Tältä osin hankkeessa on kyse hakijaorganisaation oman prosessin kehittämisestä ja siihen liittyvän työkalun hankinnasta. Hankkeen saamaa tukea ei voida käyttää yleisenä toimintatukena, jolla rahoitetaan tuensaajan tavanomaista toimintaa. Hanketta ei esitetä rahoitettavaksi.

Hankesuunnitelman toimenpiteet eivät myöskään ole ohjelman erityistavoitteen 1.2 Digitalisaation etujen hyödyntäminen kansalaisten, yritysten ja julkishallinnon hyväksi mukaisia. Digitaalisten menetelmien käyttöönoton edistäminen rajautuu hankkeessa Savonlinnan kauppatorin sähköisen varaus- ja maksujärjestelmän suunnitteluun ja hankintaan. Yritykset hyödyntäisivät järjestelmää ensisijaisesti myyntipaikkavarausten tekemisessä ja hyöty hankkeen tuloksista jää välilliseksi. Hanke ei myöskään erityistavoitteen valintaperusteiden mukaisesti edistä digitalisuuden hyödyntämistä TKI-toiminnassa tai tue pk-yritysten digitalisaatiota, sähköisen liiketoiminnan, asiakaspalvelun tai teknologisen osaamisen kehittämistä ja teknologian käyttöönottoa.

Hakemuksen rahoitussuunnitelmassa haettu tuen enimmäismäärä ylittyy. Hakuilmoituksessa ilmoitettu tuen enimmäismäärä on 75 prosenttia hankkeen kokonaiskustannuksista. Hakemuksessa tukea hankkeelle on haettu 80 prosenttia hankkeen kokonaiskustannuksista.

Koska hakemus ei täytä kaikkia Uudistuva ja Osaava Suomi 2021-27 ohjelmassa rahoitettaville hankkeille asetettuja yleisiä valintaperiaatteita, ei sitä voida esittää rahoitettavaksi.

Ratkaisun säädösperustana ovat laki Alueiden kehittämisen ja Euroopan unionin alue- ja rakennepolitiikan hankkeiden rahoittamisesta 757/2021 sekä valtioneuvoston asetus alueiden kehittämisen ja Euroopan unionin alue- ja rakennepolitiikan hankkeiden rahoittamisesta rahoittamisesta 867/ 2021.

### **Rahoittaja puoltaa hakemuksen hyväksymistä**

Ei