



Euroopan unionin
osarahoittama

Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027 EU:n alue- ja rakennepoliitiikan ohjelma

Euroopan sosiaalirahasto (ESR+)



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Valintaesitys

8.3.2023

Dnro: EURA 2021/200467/09
02 01 01/2022/ESAELY

Hankkeen perustiedot

Hankkeen julkinen nimi

Kota- malli

Hakijan virallinen nimi

Savonlinnan Toimintakeskus ry

Hakemusnumero

200467

Saapumispäivämäärä

13.02.2023

Alkamispäivämäärä

01.06.2023

Päätymispäivämäärä

31.05.2026

Viranomainen

Etelä-Savon elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Kokouksen päivämäärä

Hakuilmoitus

Etelä-Savon ESR+ -hankehaku

Hakutunnus

ESAELY-003

Käsittelijä

Kirsi Satu Anneli Komppa

Toimintalinja

4 Työllistävä, osaava ja osallistava Suomi

Erytystavoite

4.3. Yhdenvertaiseen osallisuuteen

Tukimuoto

Työllisyyden, osaamisen ja sosiaalisen osallisuuden tukemiseen liittyvä kehittämishanke

Kuvaus hankkeen sisällöstä

Kotiin vietävä palvelumalli Kota-malli, asiakkaille, joilla on arjenhallinnan haasteita, päihde- ja mielenterveysongelmia, puutteita elämänhallintataidoissa. Pandemian jälkiseurauksista kärsivät ihmiset sekä digitalisaation tuomia haasteita kohtaavat ihmiset. Hankkeessa kehitetään palvelumalli, jossa kehitetään ja kokeillaan Savonlinnan koko talousalueella, kotiin ja arkeen vietäviä tavoitteellisia sekä yhdessä asiakkaan kanssa koottuja yksilöllisiä palveluja.

Mallissa tarjotaan myös monimuotoista ryhmätoimintaa täysi-ikäisille asiakkaille, joilla erilaisia ja monikerroksisia haasteita sekä vaikeuksia päästä avun piiriin. Toiminta tukee olemassa olevia julkisia palveluja ennaltaehkäisevällä työotteella sekä tuomalla kolmannen sektorin palvelut osaksi palvelukokonaisuutta.

Tavoitteena on tuottaa Savonlinnan alueelle ennaltaehkäisevä, julkisia palveluja täydentävä, levitettävissä oleva palvelujen saavuttamista, palveluihin sitoutumista sekä arjen sujumista tukeva palvelumalli. Tällainen toiminta puuttuu alueelta tällä hetkellä kokonaan.

Kota-toiminnan avulla luodaan silta julkisten palvelujen sekä järjestöjen tuottamien vertaistuellisten sekä kolmannen sektorin tuottamien sosiaalipalveluiden välille. Näin asiakas saa itselleen oikea-aikaista, vaikuttavaa sekä kattavaa tukea tilanteeseensa. Kota-toiminta nitoo yhteen olemassa olevia palveluita ja tukee molempien palvelujärjestelmien toimivuutta. Julkisten palveluiden rinnalle luodaan järjestöjen tuottamista palveluista verkko, josta asiakas saa tarvitsemansa tuen ja avun.

Hankkeen vaikuttavuutta mitataan hankkeeseen osallistuneiden henkilöiden elämänhallinnan vahvistumisena, vertaistuellisiin ryhmätoimintoihin osallistumisina sekä työhön- tai koulutukseen osallistumisena.

Hankkeen tuloksina kriisiytyneessä elämäntilanteessa tarjotaan tukea kotikäynnein sekä keskusteluapua, jolloin yhdessä asiakkaan kanssa toimien motivoidaan ja tuetaan asiakkaan hakeutumista hoitoon tai tarvitsemansa palvelun piiriin. Tämän kohderyhmän oleellisena ongelmana nähdään palveluiden pirstaleisuus sekä palveluihin hakeutumisen ajoittamisen ongelmat. Palveluiden oikea-aikaisuutta arvioidaan yhdessä asiakkaan sekä asiakkaalle nimetyn tukihenkilön avulla.

Tavoitteena on myös verkostoyhteistyötä vahvistamalla mahdollistaa kolmannen sektorin palveluiden asettuminen luonnolliseksi osaksi palveluverkkoa asiakkaan elämässä.

Ryhmätoiminnalla tavoitellaan asiakkaan toimintakyvyn vahvistamista ohjauksen ja neuvonnan sekä psykososiaalisen kuntoutuksen avulla. Sekä myös asiakkaan osallistumista kansalaistoimintaan vertaistoiminnan kautta. Ryhmä arvioi ja suunnittelee omaa toimintaansa yhdessä ohjaajan kanssa.

Hankkeen toimenpiteet

Toimenpide 1. Asiakashankinta

Asiakkuudet alkavat joko asiakkaan itsensä aloittamana, omaisen yhteydenoton jälkeen, yhteistyökumppanin ohjaamisen seurauksena tai vaikkapa Pirtti-toiminnan kautta, jossa asiakkaat ovat jo tuttuja. Kuntakokeilu sekä mielenterveys- ja päihdepalvelut ovat keskeisessä osassa niin asiakashankinnassa kuin myös yhteistyökumppaneina mallia luodessa.

Toimenpide 2. Tukihenkilön nimeäminen ja palvelun vieminen asiakkaan kotiin sekä osaksi arkea Jokaiselle hankkeeseen osallistujalla nimetään oma vastuuhjaaja eli Tukihenkilö. Tukihenkilö tuottaa, eri syiden takia kriisiytyneessä elämäntilanteessa, tukea kotikäynnein sekä keskusteluapua, jolloin yhdessä asiakkaan kanssa toimien motivoidaan ja tuetaan asiakkaan hakeutumista hoitoon tai tarvitsemansa palvelun piiriin. Tukihenkilö eli hankkeen ohjaaja toimii tulkkina asiakkaan sekä julkisen palveluntuottajan välillä. Tukihenkilö etsii kolmannen sektorin palveluntuottajilta sopivan palvelun tukemaan ja täydentämään asiakkaan palvelukokonaisuutta sekä kulkee rinnalla näiden palveluiden välillä. Ryhmätoimintaan osallistuminen vahvistaa arjenhallintaa ja luo mahdollisuuksia ja edellytyksiä omassa kodissa asumiseen. Hanke saa lisäarvoa sekä vaikuttavuutta kolmannen sektorin palveluiden mukaan ottamisella osaksi asiakkaan palvelukokonaisuutta. Kuntoutumis- ja palvelusuunnitelma ohjaa asiakkaan kanssa tehtävää työtä sekä luo tavoitteet toiminnalle.

Toimenpide 3. Ryhmätoiminnat ja niiden kehittäminen ja arviointi

Kota- toimintaa toteutetaan myös yksilö- sekä ryhmätoimintojen yhteydessä. Asiakasta kannustetaan osallistumaan hänen toimintakykyään vahvistaviin pienryhmätoimintoihin. Ryhmätoiminta kehitetään yhdessä asiakkaiden tarpeiden mukaan, sekä yhteistyössä muiden kolmannen sektorin palveluntuottajien kanssa. Asiakas opettelee ohjaajan sekä vertaistuen tukemana terveellisempiä elämäntapoja sekä teoriassa että käytännössä harjoittelemalla, esimerkiksi ruokavalio/ruuanvalmistustaitoja, täyttämällä ruokapäiväkirjaa ja suunnitelmia, liikkumalla ulkona, aktiviteetteihin osallistumalla (liikuntalajit tms.). Ryhmätoiminnalla tavoitellaan asiakkaan toimintakyvyn vahvistamista ohjauksen ja neuvonnan sekä psykososiaalisen kuntoutuksen avulla sekä myös asiakkaan osallistumista kansalaistoimintaan vertaistoiminnan kautta.

Toimenpide 4. Digitaalisuuden tuominen luonnolliseksi osaksi asiakkaiden arkea

Kota- mallissa vahvistetaan hankkeeseen osallistuvien osaamista niin sosiaali- ja terveyspalveluiden etsimisessä sekä niihin osallistumisessa digitaalisessa ympäristössä. Kota- mallissa tuetaan asiakkaita toimimaan myös yleisimmissä digitaalisissa ympäristöissä mm. pankkipalveluissa, Hyvis, Kela, Omavero ym. –

sähköisten palveluiden alustoilla. Lisäksi vahvistetaan Yhes.esavo.fi- olevan palvelualueen käyttöä ja tiedotusta siitä etenkin kolmannen sektorin sosiaalipalveluiden osalta.

Toimenpide 5. Kota- mallin luominen ja testaaminen

Kota- mallia luodaan yhdessä asiakkaiden, hankkeen ohjausryhmän sekä yhteistyökumppaneiden avulla. Tukihenkilöt kokoavat asiakaspalautetta jatkuvasti niin kirjallisena kuin myös havainnoiden niin kotikäynneillä yksilöohjauksessa kuin myös ryhmätoimintoja kehitettäessä ja ryhmiä toteutettaessa. Asiakaspalautteen avulla kehitetään toimintaa ja mallia vastaamaan asiakkaiden odotuksia, toiveita sekä havaittuja tarpeita. Yhteistyökumppaneiden kanssa kootaan tarpeita sekä löydetään palveluaukkoja, joissa Kota- malli voisi olla täydentävänä toimintana lakisääteisten palvelujen tukena. Palvelumuotoilun sekä palautteen avulla luodaan malli, jota voidaan myös laajemmin hyödyntää vastaavanlaisen kohderyhmän kanssa tehtävässä työssä.

Lisätietoja hakemuksesta

Kohderyhmä: Täysi-ikäiset, 18-65 vuotiaat savonlinnalaiset, joilla on arjen hallinnan haasteita, päihde- ja mielenterveysongelmia, osattomuutta sekä puutteita elämänhallintataidoissa sekä digitalisaation tuomia haasteita hoitaa omia asioitaan.

Osallistujatavoite 105 henkilöä.

Hankkeen toteutusalue

Onko hankkeen toiminta valtakunnallista?

Ei

Maakunnat

Etelä-Savo

Kunnat

Savonlinna

Kustannusarvion ja rahoitussuunnitelman tiivistelmä

Kustannusarviota ohjaavat kustannusmallivalinnat

Kustannusmalli	Flat rate 40 % kehittäminen
Palkkakustannusten ilmoitustapa	Palkkojen yksikkökustannukset

Kustannusarvion tiivistelmä

	Haetut yhteensä €	Hyväksytyt yhteensä €	Hylätyt €
1 Palkkakustannukset	380 084	380 084	
Flat rate 40 % kehittäminen	152 033	152 033	
2 Tulot (vähennetään kustannuksista)	0	0	
Nettokustannusarvio yhteensä	532 117	532 117	

Rahoitussuunnitelman tiivistelmä

	Haetut yhteensä €	Hyväksytyt yhteensä €	Osuus %
1 Haettava EU- ja valtion rahoitus	425 691	425 691	80,00
2 Omarahoitus: Yksityinen rahoitus	26 609	26 609	5,00
3 Kuntarahoitus	79 817	79 817	15,00
4 Muu julkinen rahoitus	0	0	0
5 Yksityinen rahoitus	0	0	0
Rahoitussuunnitelma yhteensä	532 117	532 117	100,00

Rahoittajan arvio hankkeesta

Hanke on Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027 -ohjelman mukainen ja toteuttaa toimintalinjan 4. Työllistävä, osaava ja osallistava Suomi erityistavoitetta 4.3 Yhdenvertaiseen osallisuuteen.

Hanke kohdistuu erityistavoitteen sisältöön Yhtäläisten mahdollisuuksien ja osallisuuden edistäminen, jossa tavoitteena on tukea yksinäisten ja riippuvuus- ja/tai työ- ja toimintakyvyn haasteiden kanssa kamppailevien hyvinvointia yhteisöllisin ja kuntouttavain toimenpitein. Hanke liittyy Etelä-Savon maakuntastrategian 2030 tavoitteeseen Hyvinvoivat ihmiset ja hyvä ympäristö, jossa tavoitteena on edistää asukkaiden osallisuutta ja yhteisöllisyyttä.

Hanke vahvistaa kaikkein heikoimmassa asemassa ja suurimmassa huono-osaisuus riskissä olevien osallisuutta pilotoimalla kotiin vietävää palvelumallia, joka tukee kohderyhmän hyvinvointia ja pärjäävyyttä. Hankkeen toimenpiteet lisäävät kohderyhmän työ- ja toimintakykyä ja voimavaroja oman elämäntilanteen parantamiseksi. Hanke edistää kolmannen sektorin hyödyntämistä yhteisöllisissä ja kuntouttavissa toiminnoissa.

Ratkaisun perustelut ja jatkotoimenpiteet

Hakemus on käsitelty Etelä-Savon ELY-keskuksen hankeryhmässä 17.8.2022 ja Etelä-Savon ELY-keskuksen rakennerahastopalveluiden rahoituskokouksessa 27.1.2023. Molemmat ovat puoltaneet hankkeen rahoittamista.

Rahoittaja puoltaa hakemuksen hyväksymistä

Kyllä