



Euroopan unioni

Euroopan sosiaalirahasto

Valintaesitys

Kestävää kasvua ja työtä 2014–2020
Suomen rakennerahasto-ohjelma



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Hankkeen julkinen nimi Xilver - ikäihmiset yritysten asiakkaina	
Hakemusnumero 107656	Kokouksen päivämäärä 19.8.2022
Saapumispäivämäärä 3.8.2022	Diaarinumero EURA 2014/13218/09 02 01 01/2022/ESAELY
Käsittelijä Kirsi Komppa	Viranomainen Etelä-Savon elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Hakijan virallinen nimi Kaakkois-Suomen Ammattikorkeakoulu Oy	
Toimintalinja 9. REACT-EU:n ESR-toimenpiteet	
Erityistavoite 12.4. Yritysten ja yrittäjien muutoskyvykkyuden lisääminen	
Tukimuoto Työllisyyden ja osaamisen edistämiseen sekä sosiaaliseen osallisuuteen liittyvä kehittämishanke	
Alkamispäivämäärä 1.9.2022	Päätymispäivämäärä 31.8.2023

Hankkeen sisältö

Tavoitteet

Ihmiset elävät nykyisin aktiivisina pidempään ja heillä on mahdollisuus kuluttaa eri tavoin kuin aiemmillä sukupolvilla. Etelä-Savossa yli 65-vuotiaiden osuus väestöstä on maan korkein (n. 32 %) ja ikääntyneen väestön osuus kasvaa muuta maata nopeammin.

Hanke parantaa eteläsavolaisten yritysten kannattavaa liiketoimintaa COVID-19 -pandemian jälkeen tukemalla vanhusten/ikäntyneiden huomioonottamista omana asiakasryhmänään. Hankkeen tavoitteena on tukea yrityksiä entistä paremmassa ikääntyville asiakkaille tarkoitettujen palvelujen kehittämisessä. Yrityksen ikäystävällinen toiminta tukee ikääntyvien ja ikäihmisten hyvinvointia ja aktiivisuutta, ja toiminnan liiketaloudellinen kannattavuus syntyy ikäihmisten osoittamasta lisääntyvästä kysynnästä. Lisäksi hankkeen tavoitteena on selvittää maakunnan palveluyritysten kiinnostusta ja mahdollisuuksia luoda yhteinen digitaalinen alusta vanhuksille suunnatuille kaupallisille ja julkisille palveluille. Tältä osin toiminta on esiselvitysluonteista ja luo pohjaa seuraaville kehitystoimenpiteille.

Toimenpiteet

Hankkeen aluksi selvitetään muilla alueilla Suomessa ja EU:ssa tuotettuja ikäihmisten palvelutarjontaan liittyviä uusia, hyviä käytäntöjä. Lisäksi toteutetaan alkukartoitus, jossa selvitetään eteläsavolaisten yritysten kiinnostusta ja osaamista ikääntyneiden huomioimisessa palveluntarjonnassaan. Alkukartoituksen pohjalta hankkeessa tuotetaan palveluliiketoiminnan kehittämisen valmennus yrityksille ikäystävällisten ja käyttäjälähtöisten uusien toimintatapojen, tuotteiden ja palveluiden kehittämisen tueksi hyödyntämällä palvelumuotoilun keinoja ja työkaluja. Hankkeessa järjestetään myös kaikille yrityksille avoimia tietoiskuja ikäystävällisten palvelujen kehittämisestä. Lisäksi testataan living lab -toimintamallin avulla uusien tuotteiden ja palvelujen prototyyppejä. Hankkeessa tarkastellaan myös, miten digitaalisuudella voidaan parantaa ikäihmisille tarkoitettuja palvelujen palveluntarjoajien ja kohderyhmän kohtaamista.

Tulokset

Hankkeessa valmistuu selkeä analyysi ja raportti siitä, minkälaista tietoa ja osaamista eteläsavolaiset palvelualan

Hankkeen nimi: Xilver - ikäihmiset yritysten asiakkaina

yritykset tarvitsevat senioritaloudesta ja ikäystävällisistä palveluista. Hankkeen tuloksena yritysten tietoisuus ikäihmisten potentiaalista asiakaskuntana vahvistuu ja työpajoihin osallistuvien yritysten osaaminen ikäystävällisten palvelujen tuottamisessa ja markkinoinnissa paranee. Lisäksi hankkeessa tuotetaan kuvaus uusien ikäystävällisten palvelujen prototyyppien testaamisesta ikääntyvillä asiakkailla tosielämän ympäristöissä sekä digitaalisuuden hyödyntämisen mahdollisuuksista palveluntarjoajien ja kohderyhmän kohtaamiseksi. Hankkeen tulosten viestimiseksi järjestetään lopputilaisuus laajalle kohderyhmälle.

<input checked="" type="checkbox"/> Hankkeen toiminta kohdistuu yhden maakunnan alueelle	<input type="checkbox"/> Hankkeen toiminta kohdistuu usean maakunnan alueelle	<input type="checkbox"/> Hankkeen toiminta on valtakunnallista
Maakunnat Etelä-Savo		
Seutukunnat Mikkelin, Pieksämäen		
Kunnat Hirvensalmi, Juva, Kangasniemi, Mikkelin, Mäntyharju, Pertunmaa, Pieksämäki, Puumala		

Lisätietoja hakemuksesta

Kohderyhmä:

Maakunnan palveluyritykset (pl. julkisella tuella toimivat palvelut), joilla on kiinnostusta ja mahdollisuuksia kehittää omaa toimintaansa ja tarjoamaansa ikäystävällisemmäksi.

Osallistuvien yritysten määrä 15, osallistuvien henkilöiden määrä 25.

Toimenpiteet:

1. Hyvien käytäntöjen kartoitus - syksy 2022

Hankkeessa selvitetään kirjallisuuden ja internethakujen avulla, millaisia uusia ratkaisuja ja hyviä käytäntöjä on tuotettu ikäihmisten palvelutarjontaan muilla alueilla Suomessa ja EU:ssa.

2. Alkukartoitus palvelualan yrityksille - syksy 2022

Hankkeessa toteutetaan eteläsavolaisille palvelualan yrityksille alkukartoitus, jossa selvitetään yritysten kiinnostusta, osaamista sekä tarpeita ikäihmisten huomioimisessa sekä niiden lähtötasoa asiakaslähtöisessä kehittämisessä. Alkukartoitus toteutetaan kyselynä ja tarvittaessa sitä täydennetään haastatteluin. Alkukartoituksen pohjalta suunnitellaan hankkeen osallistujayrityksille valmennustyöpajat.

3. Valmennustyöpajat ja tietoiskut palvelualan yrityksille - talvi, kevät ja kesä 2023

Osallistujayrityksille tuotetaan valmennuskokonaisuus palveluliiketoiminnan kehittämiseksi hyödyntämällä palvelumuotoilun työkaluja. Valmennuskokonaisuus sisältää kaksi (2) lähitapaamista sekä Mikkelissä että Pieksämäellä palveluliiketoiminnan keskeisistä teemoista, jotka vastaavat osallistujayritysten tarpeisiin. Keskeisiä teemoja ovat muun muassa asiakasymmärrys, palvelumuotoilun käyttö kehitystyössä, arvon tuottaminen, ikäystävällinen yritys, palveluiden konseptointi, palveluliiketoiminnan tuottavuus ja kannattavuus. Valmennukseen sisältyy vertaiskehittämisen työpajoja yritysten omien kehittämishaasteiden ratkaisemiseen sekä uusien ikäystävällisten toimintamallien, tuotteiden ja palveluiden kehittämiseen.

Hankkeessa järjestetään kaikille yrityksille avoimia tietoiskuja (4-5 kpl) esim. aamukahvitilaisuuksina, joissa teemoina ovat muun muassa ikäystävällisten ja käyttäjälähtöisten palvelujen kehittäminen.

4. Uusien palvelujen testaaminen ikäihmisillä ja digitaalisuuden mahdollisuuksien hyödyntäminen - kevät ja kesä 2023

Hankkeessa pilotoidaan palvelujen yhteiskehittämistä living lab -mallilla, jossa testataan uusien tuotteiden ja palvelujen prototyyppijä käyttäjien kanssa tosielämän ympäristöissä, kauppakeskuksessa, kotiympäristössä, eläkeläisten kokoontumisissa tms. Ikäihmiset muodostavat piloteissa asiakasraadin. Tällä tavoin yritykset syventävät asiakasymmärrystään sekä saavat tietoa, jonka pohjalta ne oppivat kehittämään palveluita huomioiden käyttäjänäkökulma ikäihmisten todellisiin tarpeisiin. Lisäksi tarkastellaan IT-asiantuntijan avulla ikäystävällisten digitaalisten palvelujen kehittämismahdollisuuksia ja digitaalisuuden hyödyntämistä markkinoinnissa ja

Hankkeen nimi: Xilver - ikäihmiset yritysten asiakkaina

saavutettavuudessa mm. selvittämällä maakunnan palveluyritysten kiinnostusta ja mahdollisuuksia luoda yhteinen digitaalinen alusta ikääntyneille suunnatuille kaupallisille ja julkisille palveluille.

5. Raportointi ja päätöstilaisuus - kesä 2023

Loppuraportissa kuvataan tehtyjen selvitysten tuloksiin, työpajoihin ja testaamiseen sekä digitaalisen asiantuntijan analyysiin pohjautuvat jatkotoimenpide-ehdotukset.

Raportin lisäksi hankkeesta tuotetaan esitemateriaalia, lehdistötiedotteita, artikkeleita ja kuvia. Hankkeen lopussa järjestetään tilaisuus tulosten viestimiseksi laajalle kohderyhmälle.

Kustannusarvio ja rahoitussuunnitelma

Kustannukset	Yhteensä €	Rahoitus	Yhteensä €	Osuus nettokustannuksista (%)
1 Palkkakustannukset	83 600	1 Haettava ESR- ja valtion rahoitus	93 632	80,00
2 Flat rate	33 440	2 Kuntien rahoitus	0	0,00
Kustannukset yhteensä	117 040	3 Muu julkinen rahoitus	23 408	20,00
3 Tulot	0	4 Yksityinen rahoitus	0	0,00
Nettokustannukset yhteensä	117 040	Rahoitus yhteensä	117 040	100,00

Kustannusarvio yhteensä	117 040	Rahoitussuunnitelma yhteensä	117 040
--------------------------------	----------------	-------------------------------------	----------------

Rahoittajan arvio hankkeesta

Hanke on Kestävää kasvua ja työtä 2014-2020 rakennerahasto-ohjelman React EU-ohjelmanmuutoksen sisältöjen mukainen ja sopii toimintalinjan 9 erityistavoitteeseen 12.4 Yritysten ja yrittäjien nopean muutoskyvykkyyden edistäminen.

Hanke lisää palvelualan yritysten osaamista ja tietoisuutta ikäihmisille suunnattavista palveluista ja senioritaloudesta. Hanke mahdollistaa yrittäjille ja henkilöstölle työpajoja, valmennuksia, vertaisoppimista ja palveluiden pilotointia. Hankkeen toimenpiteet edistävät koronapandemian jälkeen palvelualan yritysten muutoskyvykkyyttä ja liiketoiminnan kehittämistä.

Rahoittajan esitys

Rahoittajan esitys <input checked="" type="checkbox"/> Hakemus esitetään hyväksyttäväksi <input type="checkbox"/> Hakemus esitetään hylättäväksi

Ratkaisun mahdolliset perustelut ja jatkotoimenpiteet

Etelä-Savon ELY-keskuksen hankeryhmä 27.6.2022

Etelä-Savon ELY-keskuksen rakennerahastopalvelut -yksikön rahoituskokous 30.6.2022

Etelä-Savon maakunnan yhteistyöryhmän sihteeristö 19.8.2022