



Euroopan unioni

Euroopan sosiaalirahasto

## Valintaesitys

Kestävää kasvua ja työtä 2014–2020  
Suomen rakennerahasto-ohjelma



Elinkeino-, liikenne- ja  
ympäristökeskus

Hankkeen julkinen nimi Kohti kestävää matkailua Savonlinnan seudulla	
Hakemusnumero 107720	Kokouksen päivämäärä 19.8.2022
Saapumispäivämäärä 22.6.2022	Diaarinumero EURA 2014/13234/09 02 01 01/2022/ESAELY
Käsittelijä Pia Pirskanen	Viranomainen Etelä-Savon elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Hakijan virallinen nimi Savonlinnan Seudun Matkailu Oy	
Toimintalinja 9. REACT-EU:n ESR-toimenpiteet	
Erityistavoite 12.4. Yritysten ja yrittäjien muutoskyvykkyuden lisääminen	
Tukimuoto Työllisyyden ja osaamisen edistämiseen sekä sosiaaliseen osallisuuteen liittyvä kehittämishanke	
Alkamispäivämäärä 1.8.2022	Päätymispäivämäärä 30.11.2023

### Hankkeen sisältö

Äkilliset ja odottamattomat COVID-19-pandemian kaltaiset toimintaympäristön muutokset ovat asettaneet yritysten kilpailukyvyyn koetukselle. Pandemia on vahvistanut kestävän kehityksen merkitystä, ja kasvattanut ymmärrystä siitä, kuinka kokonaisvaltaisesta kehittämisestä kestävydessä on kyse. Pandemian jälkeisessä ajassa kestävien matkailuelämysten kysynnän uskotaan kasvavan. Tulevaisuudessa pelkästään vastuullisesti toimivat matkailuyritykset pystyvät vastaamaan alati kiihtyvään kilpailuun vierailijoista, sillä kotimaiset ja ulkomaalaiset matkailijat sekä yhteistyökumppanit ovat alkaneet kasvavissa määrin suosia vastuullisia matkailukohteita ja palveluita. Maailmanlaajuiset trendit painottavat yhä enemmän vastuullisuutta, puhtautta ja luontoelämyksiä.

Isot yritykset tekevät suunnitelmallista vastuullisuustyötä, mutta pienillä yrityksillä vastuullisuutta ei vielä kehitetä suunnitelmallisesti eikä sitä osata riittävästi tuoda esiin yrityksen brändin vahvistamisessa ja asiakasviestinnässä, vaikka vastuullisuus on asiakkaiden muuttuvien odotusten ja vaatimusten myötä kasvavassa määrin kilpailutekijä. Siksi tarvitaan keveitä ja nopeita keinoja tunnistaa ja arvioida pk-yritysten vastuullisuuden nykytilaa ja tuoda se osaksi suunnitelmallista yrityksen kehittämistä ja markkinointia.

Kohti kestävää matkailua Savonlinnan seudulla -hankkeen tavoitteena on nostaa Savonlinnan seutu Saimaan vastuullisen matkailun kärkialueeksi, sekä edistää vastuullisen matkailun parhaita käytäntöjä ja arvoja yritys kentässä ja viestiä näistä alueellisesta ja yritys näkökulmasta vastuullisen ja ympäristömyönteisen imagon vahvistamiseksi ja kilpailukyvyyn lisäämiseksi. Hankkeen tavoitteena on aktivoida yrityksiä Visit Finlandin Sustainable Travel Finland -polulle tai vastaavasti hakemaan heille sopivaa ympäristösertifikaattia.

Hanke tarjoaa nopeaa ja käytännönläheistä valmennusta pk-yritysten vastuullisuusosaamisen lisäämiseksi tukemalla matkailuyrityksiä kaikissa vastuullisuuteen liittyvissä kysymyksissä, yritys kohtaisen STF-merkin ja/tai ympäristösertifikaatin hakemisessa ja vastuullisuusviestinnässä. Hanke vahvistaa myös yrittäjien ja pk-yritysten henkilökunnan oppimista ja osaamisen hyödyntämistä tarjoamalla tietoa siitä, miten he voivat kehittää omaa

Hankkeen nimi: Kohti kestävä matkailua Savonlinnan seudulla

yritysvastuutaan. Vastuullisuustyö voi tuottaa yrityksille kustannussäästöjä esimerkiksi energiasäästöjen kautta sekä liiketaloudellista etua. Hankkeessa opastetaan yrityksiä hyödyntämään erilaisia seurantamittaristoja (hiilijalanjälkilaskuri, ruokahävikki) kestävän kehityksen edistämiseksi. Hankkeessa edistetään näin ollen myös vähähiilisyttä ja hiilineutraalisuutta.

Hankkeessa synnytetään alueelle kansainvälisten käytäntöjen mukaan toimivaa kestävä ja pitkäjänteistä matkailuliiketoimintaa, mikä mahdollistaa myös kansainvälisen matkailun kasvun. Kehitetään Savonlinnan seudun matkailuyritysten liiketoimintaosaamista kestävän kehityksen näkökulmasta sekä vastuullisuusprosesseja palvelemaan paremmin kansainvälisiä asiakkaita (matkailijat, matkanjärjestäjät, kansainvälinen media). Lisäksi vahvistetaan Saimaan alueen imagoa kestävän matkailun kohdealueena. Yhteinen Matkailun kestävän kehityksen strateginen tiekartta ohjaa tulevaa tekemistä vastuullisesti ja vastuullisuusviestintä tulee osaksi seudun matkailuyritysten liiketoimintaa.

Hankkeen tavoitteena on se, että Savonlinnan seutu täyttää Visit Finlandin Sustainable Travel Finland Destination –statuksen kriteerit ja seudulle saadaan aluetason STF-status ensimmäisenä Saimaalla.

<input checked="" type="checkbox"/> Hankkeen toiminta kohdistuu yhden maakunnan alueelle	<input type="checkbox"/> Hankkeen toiminta kohdistuu usean maakunnan alueelle	<input type="checkbox"/> Hankkeen toiminta on valtakunnallista
Maakunnat Etelä-Savo		
Seutukunnat Savonlinnan, Mikkelin		
Kunnat Enonkoski, Rantasalmi, Savonlinna, Sulkava, Puumala		

## Lisätietoja hakemuksesta

### KOHDERYHMÄ

Hankkeen varsinaiset kohderyhmänä ovat Savonlinnan alueen matkailuyritykset ja alueelliset sidosryhmät kuten kuntaorganisaatiot matkailun kehittäjinä.

Hankkeeseen arvioidaan osallistuvat 25 yritystä. Hakemusvaiheessa aiesopimus on kymmeneltä yritykseltä. Kestävän kehityksen polusta on kiinnostunut 12 yritystä.

### TOIMENPITEET

Vastuullisen matkailun yritys/toimijaverkoston luominen

- Kartoitetaan yritykset ja toimijat, jotka ovat kiinnostuneita joko kehittämään toimintaansa Sustainable Travel Finland -ohjelman mukaisesti, haluavat hakea ympäristösertifikaattia tai haluavat ottaa käyttöönsä D.O. Saimaa -alkuperäismerkin. (2 tilaisuutta/työpajaa)

Käytännönläheinen valmennus vastuullisuusosaamisen lisäämiseksi

- Tarjotaan pk-yrityksille vertaistukeen ja –oppimiseen perustuvaa vastuullisuuteen liittyviä (taloudellinen, sosiaalinen, kulttuurinen ja ympäristövastuu) osaamista kehittäviä työkaluja, työpajoja, valmennusta/sparrausta sekä vähähiilisyteen ja ympäristösertifikaatteihin liittyvän osaamisen lisäämistä ja seurantamittareiden hyödyntämistä tiedon tuottamisen, valmennuksen ja työpajojen kautta.
- Valmennuksen aikana yrittäjät tekevät vastuullisuuden nykytilakartoitukseen pohjautuvan oman kehittämissuunnitelman.
- Luodaan 3-4 valmennustiimiä (MaRa-yritykset, maaseutuyrittäjät, ohjelmapalvelut, tapahtumat...) jotka toimivat yritysten yhteisinä kehittämistiiminä ja tarjoavat mahdollisuuden yhteistyöhön myös jatkossa.

Uudet digitaaliset työkalut ja seurantamittaristot käyttöön

- Otetaan käyttöön uusia digitaalisia työkaluja, joiden avulla pyritään säästämään kuluissa ja käyttämään

Hankkeen nimi: Kohti kestävä matkailua Savonlinnan seudulla

mahdollisimman tehokkaasti yrityksen omia rajallisia resursseja

- Valmennetaan yrityksiä hyödyntämään erilaisia kestävä kehityksen seurantamittaristoja (mm. hiihijalanjätkilaskuri, ruokahävikki) ja selvitetään kiertotalouden mahdollisuudet

Vastuullisuusviestintä osaksi yritysten viestintää

- Tehdään Vastuullisuusviestinnän vuosikello yrityksille
- Järjestetään 2 (verkko)työpajaa vastuullisuusviestinnästä tai vaihtoehtoisesti useampia lyhyempiä tietoiskuja yritysten toiveiden mukaan
- Valmennetaan yrityksiä ja toimijoita vastuullisuusviestintään pienryhmissä valmennustiimeittäin

Yhteinen vastuullisuuden tiekartta ja seudullinen vastuullisuuden matkailustrategia

- Tehdään yhdessä vastuullisen matkailun yritysverkoston kanssa yhteinen tiekartta (työpajat, verkko), jota käytetään pohjana seudullisen vastuullisuuden matkailustrategian tekemisessä

Hankkeen tuloksena syntyy myös Matkailuyrittäjän vastuullisuusopas sekä työpajojen oheistuotteena syntyvä kartoitus vastuullisuuteen perustuvista uusista liikeideoista.

Vastuullisuuteen liittyvät materiaalit, ohjeistukset (vastuullisuusopas) ym. kerätään savonlinnatravel.fi -sivustolle ja joka jää elämään yrittäjien työkalupakkina.

## Kustannusarvio ja rahoitussuunnitelma

Kustannukset	Yhteensä €	Rahoitus	Yhteensä €	Osuus nettokustannuksista (%)
1 Palkkakustannukset	70 000	1 Haettava ESR- ja valtion rahoitus	78 400	80,00
2 Flat rate	28 000	2 Kuntien rahoitus	0	0,00
<b>Kustannukset yhteensä</b>	<b>98 000</b>	3 Muu julkinen rahoitus	0	0,00
3 Tulot	0	4 Yksityinen rahoitus	19 600	20,00
<b>Nettokustannukset yhteensä</b>	<b>98 000</b>	<b>Rahoitus yhteensä</b>	<b>98 000</b>	<b>100,00</b>

<b>Kustannusarvio yhteensä</b>	<b>98 000</b>	<b>Rahoitussuunnitelma yhteensä</b>	<b>98 000</b>
--------------------------------	---------------	-------------------------------------	---------------

## Rahoittajan arvio hankkeesta

Hanke on Kestävä kasvua ja työtä 2014-2020 -rakennerahasto-ohjelman mukainen ja sopii toimintalinjan 9 erityistavoitteeseen 12.4. Yritysten ja yrittäjien muutoskyvykkyiden lisääminen. Erityistavoitteen mukaisesti hanke pyrkii lisäämään osallistuvien yritysten työn tuottavuutta koronapandemiasta aiheutuneesta kriisistä selviytymiseksi tuomalla vastuullisuuden näkökulmat osaksi yritysten toimintaa ja asiakasviestintää. Hanke kohdistuu matkailuun, jota koronapandemia on erityisesti koetellut. Hankkeessa järjestettävän valmennuksen ja työpajojen kautta parannetaan yritysten ja henkilöstön valmiuksia ja muutoskyvykkyyttä lisäämällä niiden osaamista vastuullisuuskysymysten huomioimiseen omassa liiketoiminnassaan.

Hankkeessa järjestettävän valmennuksen avulla yritysten vastuullisuusosaaminen kehittyy niin, että ne voivat hakea merkkejä tai sertifikaatteja, jotka todentavat niiden aseman vastuullisina matkailutoimijoina. Useamman yrityksen profiloituminen vastuullisena matkailutoimijana ja hankkeessa luotava kestävä matkailun strategia edesauttavat Savonlinnan seudun näkyvyyttä vastuullisuuteen panostavana matkailualueena.

Hankkeelle on haettu Savonlinnan kaupungin kuntarahoitusta, joka varmistuu elinkeinojaoston kokouksessa 30.8.2022. Mikäli kaupungin rahoitus myönnetään hankkeelle, muutetaan hankesuunnitelmaa siten, että osa yksityiseen omarahoitukseen merkitystä rahoituksesta siirretään ulkopuoliseksi kuntarahoitukseksi.

### Rahoittajan esitys

Rahoittajan esitys <input checked="" type="checkbox"/> Hakemus esitetään hyväksyttäväksi <input type="checkbox"/> Hakemus esitetään hylättäväksi
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Ratkaisun mahdolliset perustelut ja jatkotoimenpiteet

Etelä-Savon ELY-keskuksen hankeryhmä 27.6.2022

Etelä-Savon ELY-keskuksen rakennerahastopalveluiden rahoituskokous 30.6.2022

Etelä-Savon maakunnan yhteistyöryhmän sihteeristö 19.8.2022