



**Euroopan unioni**  
Euroopan sosiaalirahasto

**Valintaesitys**  
Kestävää kasvua ja työtä 2014–2020  
Suomen rakennerahasto-ohjelma



Hankkeen julkinen nimi Älykkäästi ohjaten	
Hakemusnumero 107534	Kokouksen päivämäärä 10.2.2022
Saapumispäivämäärä 1.2.2022	Diaarinumero EURA 2014/12733/09 02 01 01/2021/ESAELY
Käsittelijä Tiina Arvola	Viranomainen Etelä-Savon elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Hakijan virallinen nimi Kaakkois-Suomen Ammattikorkeakoulu Oy	
Osatoteuttajat Etelä-Savon Koulutus Oy, Itä-Savon koulutuskuntayhtymä	
Toimintalinja 9. REACT-EU:n ESR-toimenpiteet	
Erityistavoite 12.3. Digitaalisten taitojen parantaminen	
Tukimuoto Työllisyyden ja osaamisen edistämiseen sekä sosiaaliseen osallisuuteen liittyvä kehittämishanke	
Alkamispäivämäärä 1.1.2022	Päätymispäivämäärä 31.8.2023

## Hankkeen sisältö

Älykkäästi ohjaten -hankkeen tavoitteena on Älykäs ohjaus - tekoälyn hyödyntäminen asiakaslähtöisessä opinto- ja uraohjauksessa -hankkeessa kehitetyn tekoälytuetun käyttöliittymän jatkokehitys urasuunnittelualustaksi, jota hyödynnetään uraohjauksen toteuttamisessa sekä uusien digitaalisten taitojen kehittämisessä. Urasuunnittelun tekoälykokeilujen ja toiminnan avulla edistetään opiskelijoiden ja asiakkaiden työllistymisvalmiuksia, digitaalisia taitoja, kuten ymmärrystä tekoälyn hyödyntämisestä, joka tulee olemaan erittäin tärkeä lähitulevaisuuden digitaito. Hakijat/opiskelijat/asiakkaat sekä henkilöstö kohtaavat internettiä käyttäessään jatkuvasti erilaisiin tekoälypalveluihin, ja ovat tekoälyn vaikutusten kohteena. Tekoälyn toiminta on usein piilotettu esimerkiksi kaupallisiin palveluihin ja asiakkaiden on haasteellista tunnistaa niitä.

Tekoälytuetun, sähköisiin järjestelmiin integroidun, rajapintoja erilaisiin tieton lähteisiin rakennetussurasuunnittelukäyttöliittymässä opiskelija/hakija/asiakaskokoa ja rakentaa omia uratavoitteitaan, tulevaisuuden suunnitelmiaan, osaamisiaan, vahvuuksiaan sekä kehittämisen kohteitaan sekä hyödyntää niihin liittyviä tekoälytoimintoja. Tätä tietoa opiskelija/hakija/asiakas sekä hänen ohjaajansa hyödyntävät uraohjauksessa suunnittelun ja keskustelun pohjana, sillä ne tuottavat tietoa ohjaajalle opiskelijan valmiuksista ja olemassa olevista osaamisista sekä suunnitelmista. Tekoälytuetun urasuunnittelun avulla voidaan tehdä opiskelijoille/hakijoille/asiakkaille näkyväksi tekoälyn toimintaa heidän oman urasuunnitelmansa kautta. Tämä vahvistaa uusia tekoälyä koskevia digitaitoja samaan aikaan kun heidän valmiutensa työllistyvyyteen kasvata.

Keskeisimpiä kohderyhmiä ovat ammatillisen koulutuksen osalta hakijat (data hakijarekisterissä), kuntakokeilun asiakkaat, opintoja aloittavat jatkuvan haun opiskelijat (data opiskelijarekisterissä), opinnoissaan valintoja tekevät sekä ohjausta tarvitsevat opiskelijat, ja ammattikorkeakoulun taholta kohderyhmiä ovat jatkuvan oppimisen asiakkaat, polkuopiskelijat ja tutkinto-opiskelijat. Hankkeessa on tarkoitus edistää myös jatkuvan oppimisen mahdollisuuksia

Hankkeen nimi: Älykkäästi ohjaten

kehittämällä hakijoiden osaamistarpeiden tunnistamista jo hakeutumisvaiheessa, jolloin hakijat ohjautuisivat oikeisiin, juuri heille kohdennettuihin opintoihin.

Urasuunnittelualustan rakentaminen on vaiheistettu toimenpidekokonaisuuksiin, jotka on vastuutettu eri osatoteuttajille. Hanke toteutetaan Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulun ja kahden ammatillisen oppilaitoksen - Esedu ja Samiedu - yhteistyönä. Kukin toteuttaja tuo kehittämistyöhön oman asiantuntemuksensa ja verkostonsa.

Hankkeen kehittämistyössä hyödynnetään opiskelijoilta ja henkilöstöltä saatuja palautteita ja kehittämisehdotuksia. Hankkeen tuloksena opiskelijoiden ja asiakkaiden ura- ja työllistymisvalmiudet ovat vahvistuneet sekä digitaalisten taitojen osaaminen on laajentunut tekoälyn hyödyntämisen perusymmärryksen rakentumisella. Opiskelijoiden ja ohjaushenkilöstön osallistaminen kehitystyöhön on vahvistanut käyttäjälähtöistä sekä yksilökohtaistasoveltuvuutta uraohjausprosessiin.

Tekoälysovelluksen hyödyntäminen opinto- ja urasuunnittelun tukena sekä teknologian rooli ohjauksessa kaikkien on saanut lisää näkyvyyttä ja vahvistanut paikkaansa.

Kehittämistyöstä ja sen sisältämistä kokeiluista on syntynyt dokumentoitua tietoa ja dataa hyödynnettäväksi jatkokehityksessä. Nämä antavat lisävalmiuksia edistää uraohjauksen digitalisaatiota.

<input checked="" type="checkbox"/> Hankkeen toiminta kohdistuu yhden maakunnan alueelle	<input type="checkbox"/> Hankkeen toiminta kohdistuu usean maakunnan alueelle	<input type="checkbox"/> Hankkeen toiminta on valtakunnallista
Maakunnat Etelä-Savo		
Seutukunnat Mikkelin, Savonlinnan		
Kunnat Mikkeli, Savonlinna		

## Lisätietoja hakemuksesta

### TOIMENPITEET

Hankkeen toimenpiteet on jaettu 5 työpakettiin, joiden kautta hankkeessa koordinoitusti:

- kehitetään tekoälypohjaista käyttöliittymää vastaamaan asiakaskokemuksiin
- koostetaan tietoa eri lähteistä ottaen huomioon tietosuoja-asetukset uraohjauksen tueksi
- kehitetään tekoälytuettua työkalua uraohjaajien käytäntöihin
- luodaan tekoälypohjaista ratkaisua osaamisen tunnistamisen/tunnustamisen työkalua
- kehitetään vuorovaikutteinen tekoäly uraohjauksen tueksi

### TULOKSET

- Opiskelijoiden ja asiakkaiden ura- ja työllistymisvalmiudet ovat vahvistuneet sekä digitaalisten taitojen osaaminen on laajentunut tekoälyn hyödyntämisen perusymmärryksen rakentumisella.
- Opiskelijoilta, asiakkailta ja henkilöstöltä matkan aikana saatuja palautteita ja kehittämisehdotuksia on hyödynnetty uraohjauksen ja tekoälyn kehityksessä (sprinttikehitys)
- Tekoälyn hyödyntämistä opinto- ja urasuunnittelun tukena on tehty tunnetuksi ja se on vahvistanut paikkaansa.
- Teknologian kuten tekoälyn roolia ohjauksessa on tehty näkyväksi.
- Opiskelijoiden ja ohjaushenkilöstön osallistaminen kehitystyöhön on vahvistanut käyttäjä- ja yksilökohtaisuutta teknologian hyödyntämisessä uraohjausprosessissa
- Kokeiluista on syntynyt dokumentoitua tietoa ja dataa hyödynnettäväksi jatkokehityksessä.
- Kokeilut antavat lisävalmiuksia edistää uraohjauksen digitalisaatiota ao. organisaatioissa.
- Mikkelin ja Savonlinnan seutujen TE-palveluiden uraohjauksen ja ammatinvalinnan kuntakokeiluissa suunnitteilla ja kehitteillä olevien sovellusten kanssa on syntynyt synergiaa.

## KOHDERYHMÄ

Keskeisimpiä kohderyhmiä ovat ammatillisen koulutuksen osalta hakijat (data hakijarekisterissä), kuntakokeilun asiakkaat, opintoja aloittavat jatkuvan haun opiskelijat (data opiskelijarekisterissä), opinnoissaan valintoja tekevät sekä ohjausta tarvitsevat opiskelijat, ja ammattikorkeakoulun taholta kohderyhmiä ovat jatkuvan oppimisen asiakkaat, polkuopiskelijat ja tutkinto-opiskelijat. Hankkeeseen osallistuu 310 henkilöä, joista työttömiä on 30, koulutuksessa 240 ja työssä olevia 40.

## Kustannusarvio ja rahoitussuunnitelma

Kustannukset	Yhteensä €	Rahoitus	Yhteensä €	Osuus nettokustannuksista (%)
1 Palkkakustannukset	366 820	1 Haettava ESR- ja valtion rahoitus	448 707	80,00
2 Ostopalvelut	131 700	2 Kuntien rahoitus	42 639	7,60
3 Muut kustannukset	0	3 Muu julkinen rahoitus	69 536	12,40
4 Flat rate	62 362	4 Yksityinen rahoitus	0	0,00
<b>Kustannukset yhteensä</b>	<b>560 882</b>	<b>Rahoitus yhteensä</b>	<b>560 882</b>	<b>100,00</b>
5 Tulot	0			
<b>Nettokustannukset yhteensä</b>	<b>560 882</b>			

Kustannukset	Yhteensä €	Rahoitus	Yhteensä €
6 Kunnat	0	5 Kuntien rahoitus	0
7 Muu julkinen	0	6 Muu julkinen rahoitus	0
<b>Yhteensä</b>	<b>0</b>	<b>Yhteensä</b>	<b>0</b>

<b>Kustannusarvio yhteensä</b>	<b>560 882</b>	<b>Rahoitussuunnitelma yhteensä</b>	<b>560 882</b>
--------------------------------	----------------	-------------------------------------	----------------

## Rahoittajan arvio hankkeesta

Hanke on Kestävää kasvua ja työtä 2014-2020 rakennerahasto-ohjelman mukainen ja sopii toimintalinjan 9 erityistavoitteeseen 12.3 Digitaalisten taitojen parantaminen.

Korona-aika on hankaloittanut myös oppilaitoksissa tehtävää uraohjausta. Uraohjauksessa korostuu asiakkaan ja ohjaushenkilön kohtaaminen, vuorovaikutus ja yhteisesti varatun ajan optimaalinen hyödyntäminen. Urasuunnitelmaprosessin tukeminen tekoälyn mahdollistamilla ratkaisulla edistää asiakkaan itsenäistä toimijuutta, ja lisää varsinaiseen vuorovaikutukseen tarvittavaa aikaa. Hankkeen kautta saadaan koottua eri lähteissä sijaitsevia tietoja uraohjauksen tueksi ja tätä kautta tukea henkilöä siirtymävaiheissa sekä opinto- ja urapolkujen reitityksessä jäsentämällä omia tavoitteita ja osaamista. Ratkaisu tukee oikea-aikaisten opintojen valinnassa ja osaamisen tunnistamisessa sekä tunnustamisessa. Suomalaisissa korkeakouluissa eikä ammatillisissa oppilaitoksissa ole tekoälytuettua, oppilaitosten järjestelmiin integroitua urasuunnitelmaa. Toiminta on täysin uutta.

## Rahoittajan esitys

Rahoittajan esitys
<input checked="" type="checkbox"/> Hakemus esitetään hyväksyttäväksi <input type="checkbox"/> Hakemus esitetään hylättäväksi

## Ratkaisun mahdolliset perustelut ja jatkotoimenpiteet

Etelä-Savon ELY-keskuksen hankeryhmä 11.1.2022

Etelä-Savon ELY-keskuksen rakennerahastopalvelut -yksikön rahoituskokous 21.1.2022

Etelä-Savon maakunnan yhteistyöryhmän sihteeristö 10.2.2022